

# Randers Kommune

## Brugertilfredshed 2008



Skole & fritidsordning

**RAMBOLL**



1	Introduktion	3
2	Sammenfatning	5
3	Skole	6
4	Fritidsordning (SFO, fritidshjem og fritidsklub)	27
5	Bilag	36



# 1. Introduktion



- Randers Kommune har i løbet af sommeren og efteråret 2008 gennemført målinger på borgernes tilfredshed med skoler, fritidsordninger, dagpleje og daginstitutioner. Denne rapport fokuserer på skoler og fritidsordninger. Bemærk at der ikke er tale om to forskellige dataindsamlinger, men at det er de samme forældre der besvarede spørgsmål relateret til skolen som dem til fritidsordningen. Eneste forskel var, at man naturligvis skulle have et eller flere børn i fritidsordningen for at svare på de dertil relaterede spørgsmål.
- Formålet er en tilbundsående analyse af forældrenes tilfredshed på en række forskellige faktorer i relation til barnets (eller børnenes) daglige trivsel på skolen samt forældrenes holdninger til forhold omkring selve valget af skole.
- Rapporten indeholder både grundlæggende og mere dybdegående statistik, og vil som hjælp til læseren løbende kommentere tal og grafer med henblik på at danne overblik over resultaterne. Rambøll har været sparringspartner igennem forløbet og har bistået med selve indsamlingen af data og analysen af denne.



## 1.1 Læsevejledning



- I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra enten "Meget tilfreds" til "Meget utilfreds", eller fra "I høj grad" til "Slet ikke". Besvarelser i "Ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen.
- I enkelte figurer angives gennemsnitsscoren for hvert af spørgsmålene. Beregningen af scoren er et uvægtet gennemsnit af svarmuligheden på en skala fra 1 til 5, hvor 5 svarer til "Meget tilfreds" og 1 svarer til "Meget utilfreds". Med andre ord; jo højere score, jo mere positive er svarpersonerne.
- Procentangivelserne for et givent spørgsmål i figurerne summer ikke altid til 100% på grund af afrundinger. Dette betyder også, at der ved sammenlægning af procentandele kan være en forskel på 1 procentpoint mellem procentandele i tekst og figurer. Bemærk endvidere at der ved nogle spørgsmål har været mulighed for at afkrydse mere end én mulighed, hvilket ligeledes giver mulighed for et akkumuleret procenttal på over 100.
- I akkumulerede frekvensfordelinger (dvs. hvor delene af én graf i alt giver 100%) vil graferne ofte ikke have nævnt værdier på under 3%, da tallet og procentangivelsen vil fylde mere end selve området.



## 2. Sammenfatning



- 4.635 forældre har haft mulighed for at deltage i undersøgelsen. Heraf valgte 3.138 at udfylde spørgeskemaet, hvilket svarer til en svarandel på 67,7%.
  - Dette vurderes at være en overordentlig flot svarprocent – specielt i betragtning af, at de adspurgte forældre ikke på forhånd havde indvilget i at deltage eller var blevet gjort opmærksomme på undersøgelsen.
- I forhold til den overordnede tilfredshed på kommunens skole- og fritidstilbud viser undersøgelsen:
  - At 83,9% er tilfredse eller meget tilfredse med skolen alt i alt. 6,7% er utilfredse eller meget utilfredse.
  - At 84,6% er tilfredse eller meget tilfredse med fritidsordningen. Kun 4,1% er utilfredse eller meget utilfredse.
- Det tyder altså på, at langt størstedelen af de adspurgte forældre, på et overordnet plan er tilfredse med både skolen og, såfremt deres barn benytter den, fritidsordningen.
- Rapporten vil endvidere vise, at der blandt de adspurgte forældre på en lang række underpunkter ligeledes er høj tilfredshed med både skolen og, af de personer der anvender den, fritidsordningen.



## 3. Skole



3.1	Alt i alt tilfredshed	7
3.2	Fagligt udbytte, trivsel og undervisningen	8
3.3	Valg af skole	9
3.4	Skolens fysiske rammer	13
3.5	Læreren	14
3.6	Tolerance og fællesskab	15
3.7	Tilfredshed på tværs af skoler	16
3.8	Gruppering i overordnede faktorer	17
3.9	Prioriteringsmatrice	20
3.10	Tilfredshed på tværs af klassetrin	21
3.11	Konklusion	26



## 3.1 Alt i alt tilfredshed

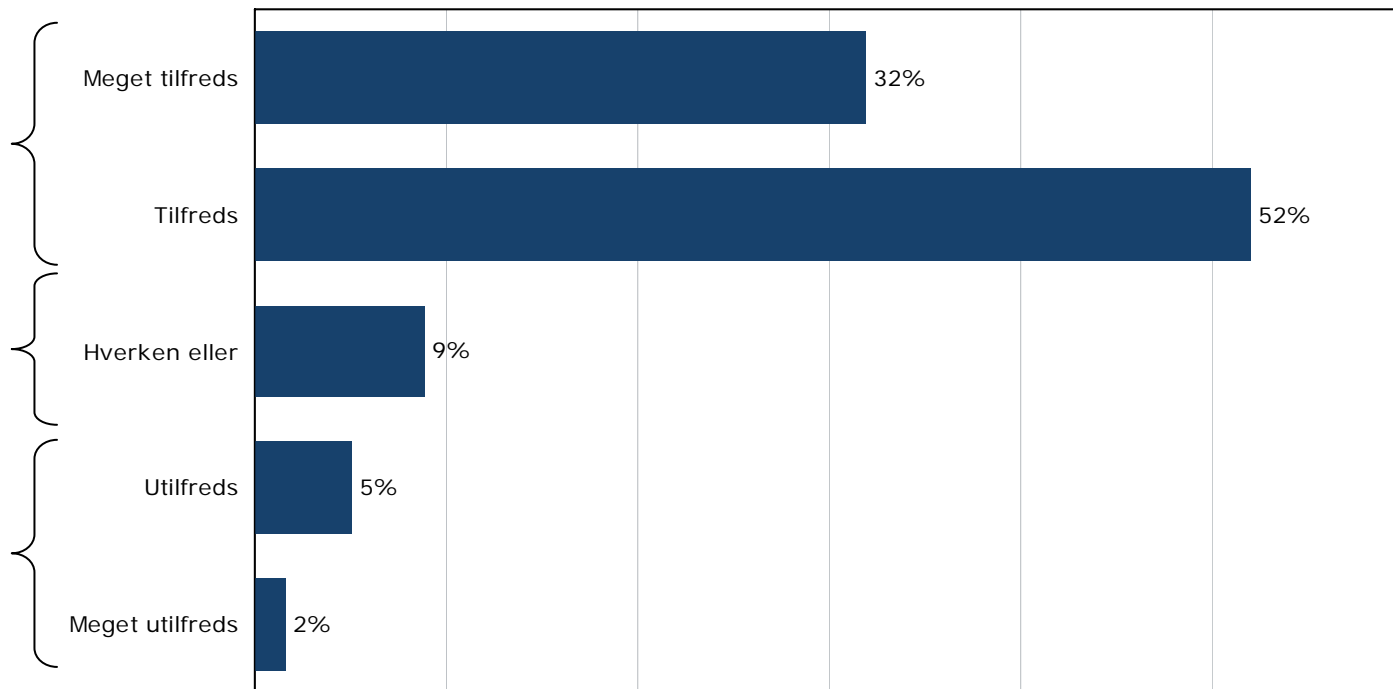


Som nævnt indledningsvist er over 8 ud af 10 forældre tilfredse eller meget tilfredse med skolen. Disse tal giver dermed indledningsvist et positivt billede af forældrenes holdning til skolerne i Randers Kommune.

Under hver 10. forælder er hverken tilfreds eller utilfreds med skolen

Hver 20. forælder er utilfreds mens næsten ingen forældre er meget utilfreds.

Hvor tilfreds er du med skolen alt i alt?



## 3.2 Fagligt udbytte, trivsel og undervisningen

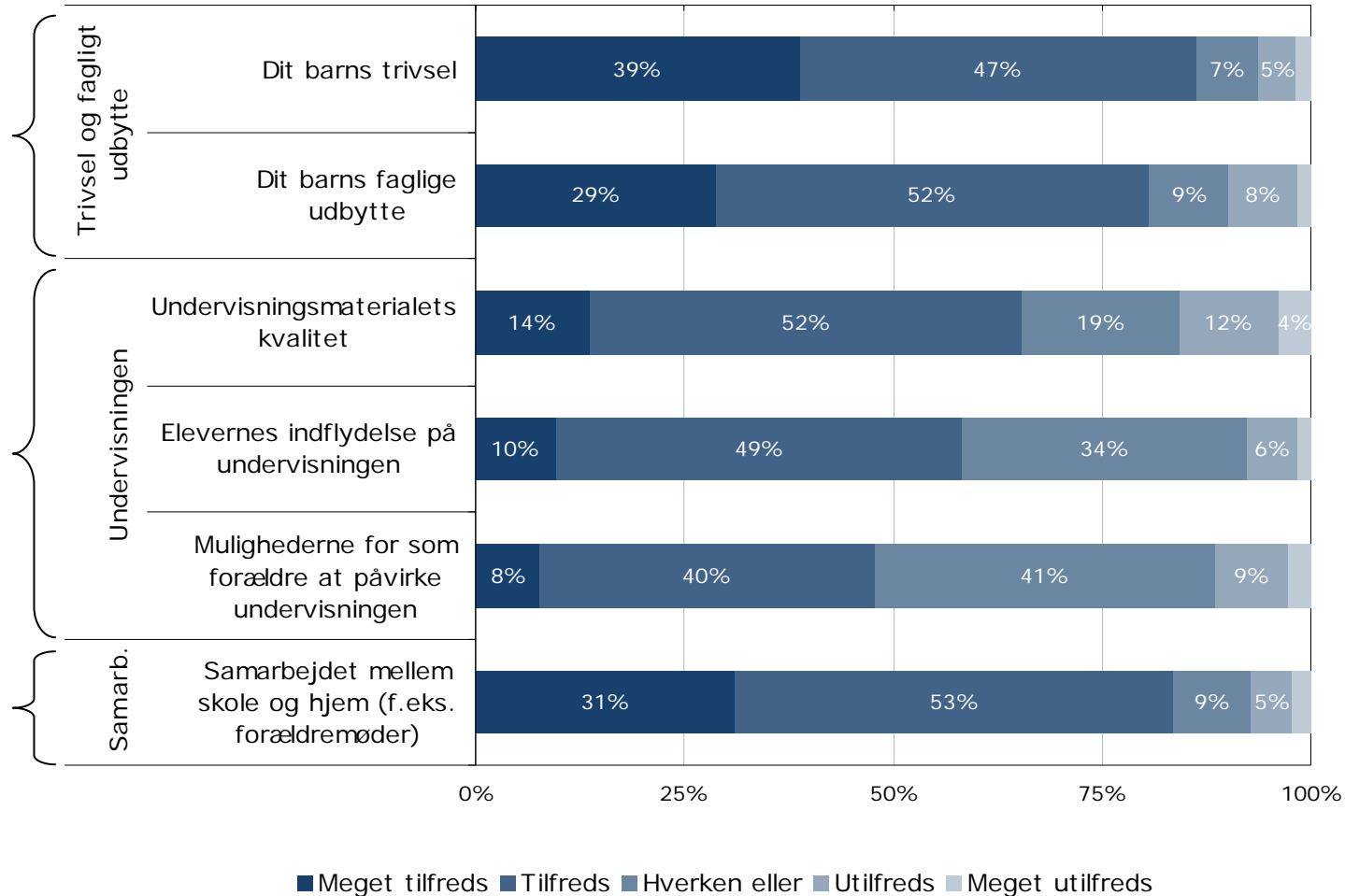


Hvor tilfreds er du med...

Størstedelen af forældrene er tilfredse med deres barns trivsel og faglige udbytte af undervisningen. Generel positiv holdning til essentielle elementer af barnets hverdag.

Overordnet tilfredshed med alle forhold, om end forældrene ikke udpræget mener at de har indflydelse på deres barns/børns undervisning i samme grad som deres børn.

Forældrene er overvejende tilfredse med samarbejdet skole og hjem imellem



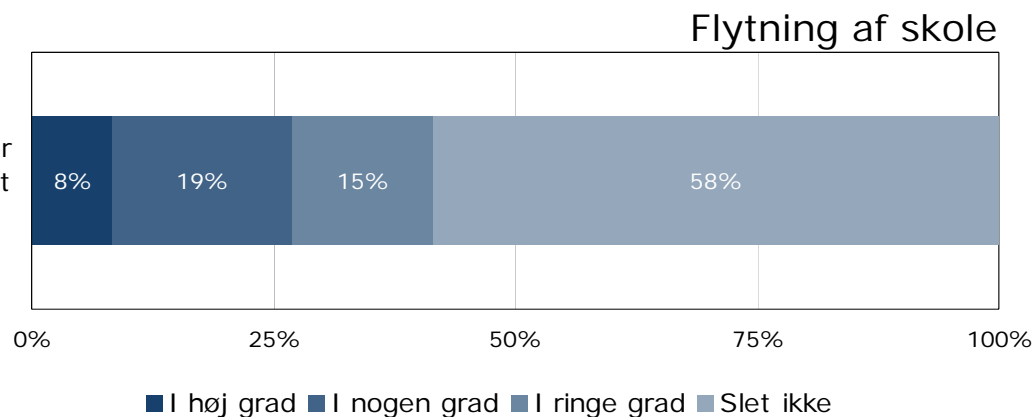


## 3.3 Valg af skole



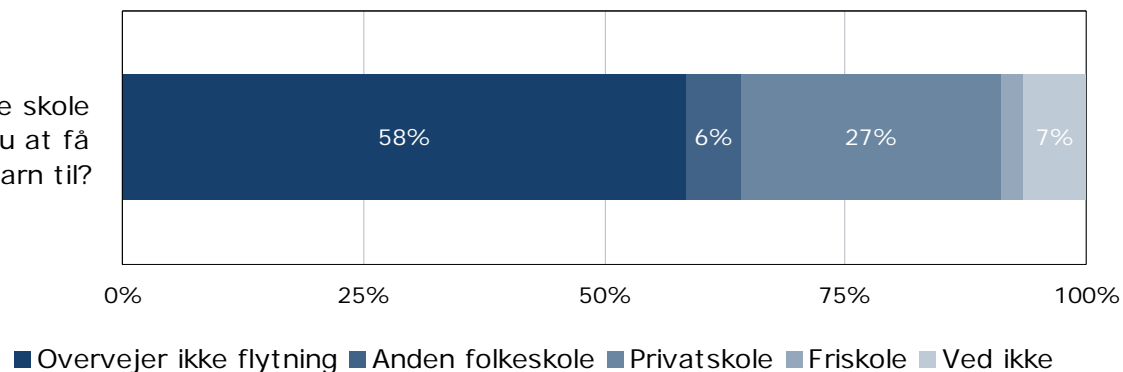
Under hver tiende forældre overvejer i høj grad at få deres barn flyttet til en anden skole, mens hver femte i nogen grad overvejer det.

I hvilken grad overvejer du at få dit barn flyttet til en anden skole?



Af de forældre der har overvejelser om at flytte deres barn til en anden skole, foretrækker størstedelen en privatskole.

Hvilken type skole overvejer du at få flyttet dit barn til?



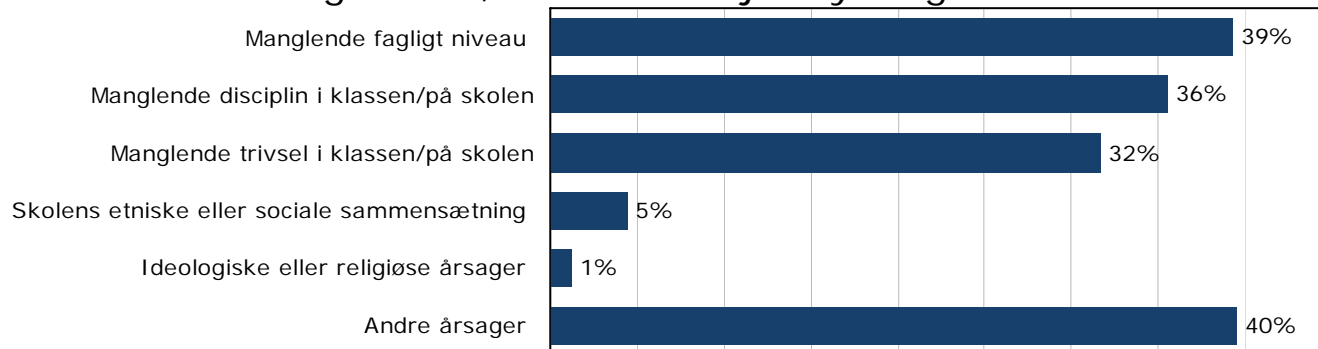
## 3.3 Valg af skole - fortsat



Der er overvejende tre grunde til at 27% af samtlige adspurgte forældre overvejer at få deres barn flyttet til en anden skole. Disse relaterer sig til internt påvirkelige faktorer som manglende fagligt niveau, trivsel og disciplin.



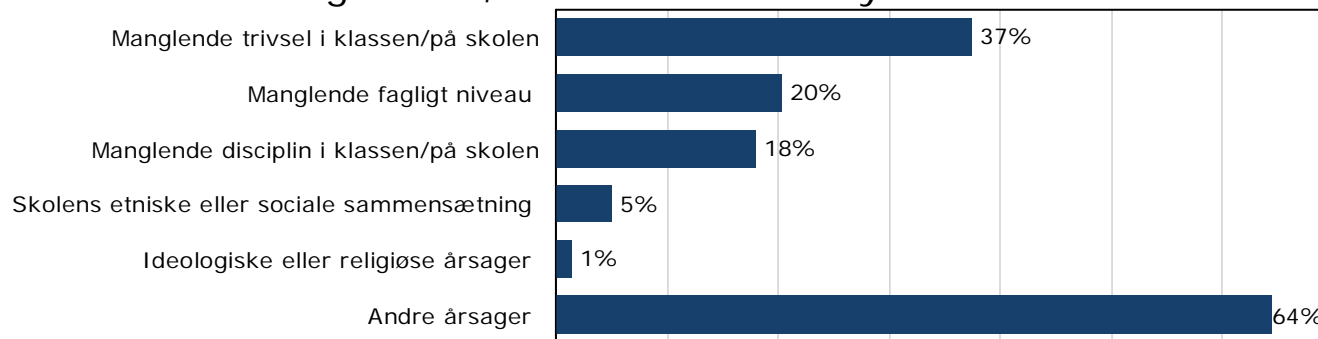
### Hvad er årsagerne til, at du overvejer flytning til en anden skole?\*



Af de forældre der rent faktisk har valgt at flytte deres barn til en anden skole (7%), påpeger de fleste (37%) at manglende trivsel var hovedårsagen til denne flytning. Omtrent hver femte forælder relaterer flytningen til manglende fagligt niveau og/eller manglende disciplin.



### Hvad er årsagerne til, at du fik dit barn flyttet til en anden skole?\*



\* Bemærk at forældrene havde mulighed for at sætte mere end et kryds, hvorfor tallene summerer til over 100%



## 3.3 Valg af skole - fortsat



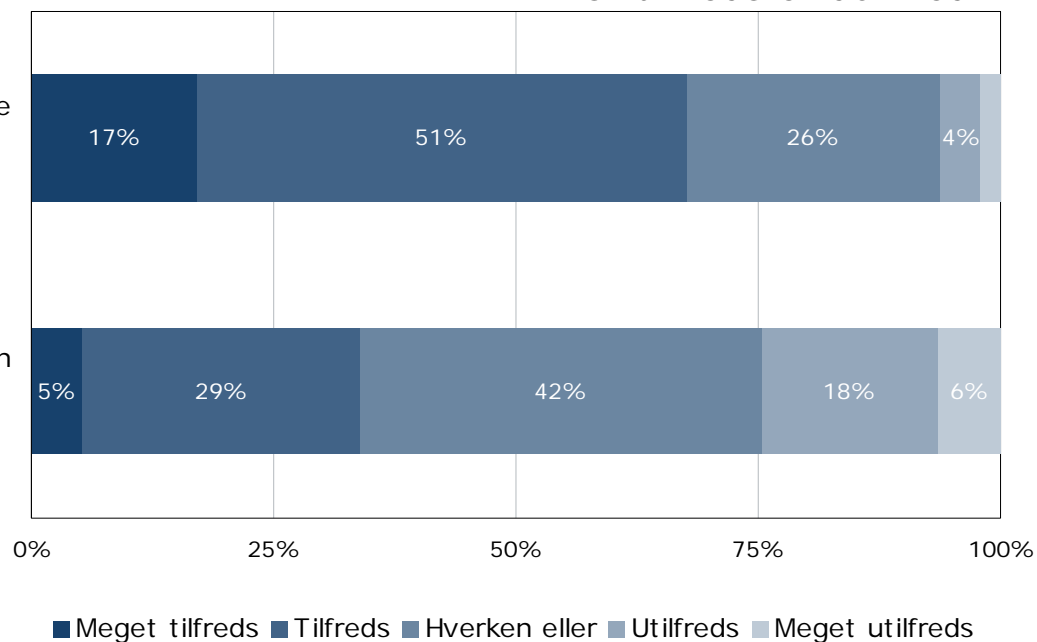
Generel tilfredshed blandt forældrene om muligheden for frit at kunne vælge deres barns/børns skole iblandt kommunens folkeskoler.

Alligevel er der vigende tilfredshed med den tilhørende information som kommunen udsender om potentielle skoler. Faktisk er hver fjerde forælder utilfreds med dette område

Muligheden for at vælge mellem forskellige folkeskoler

Kommunens information om folkeskoler i kommunen

Hvor tilfreds er du med...



## 3.3 Valg af skole - fortsat

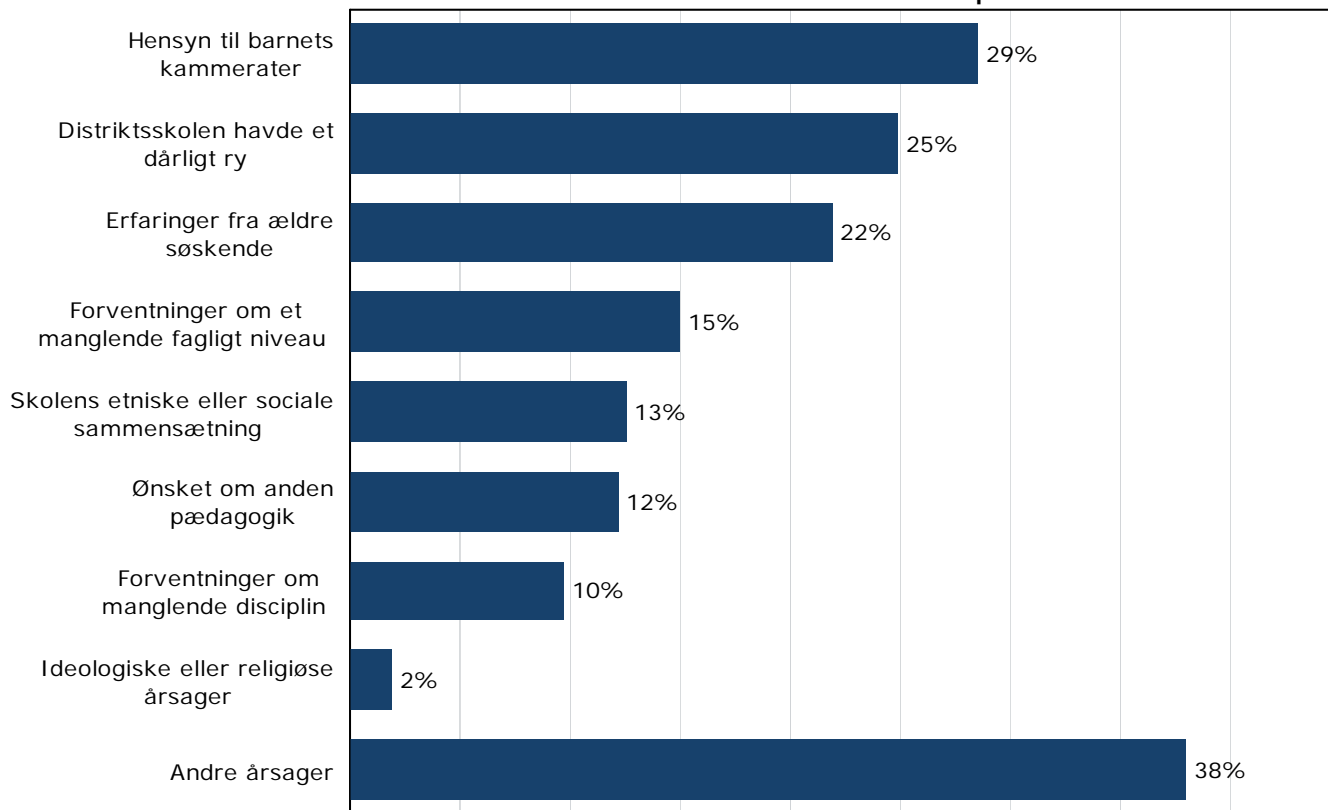


Af de forældre der valgte ikke at indskrive deres barn på distriktsskolen, har knap en tredjedel markeret hensynet til barnets kammerater som den vigtigste årsag. Hver fjerde forælder påpeger distriktsskolens dårlige ry som årsag og mere end hver femte har begrundet valget med erfaringer fra ældre søskende.

Mindre nævnte årsager er manglende fagligt niveau, den etniske/socialt sammensætning, ønsket om anden pædagogik og forventninger om manglende disciplin.

Kun 1 ud af 50 forældre fremhæver ideologi eller religion som årsag, mens en del forældre har brugt muligheden for at afkrydse 'andre årsager'.

Hvad er årsagerne til, at du ved barnets skolestart valgte ikke at få dit barn indskrevet på distriktsskolen?\*



\* Bemærk at forældrene havde mulighed for at sætte mere end et kryds, hvorfor tallene summerer til over 100%. Bemærk også, at 90% af forældrene har valgt at indskrive deres barn på den skole som det fra start af tilhørte (distriktsskolen).

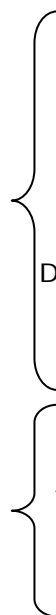


## 3.4 Skolens fysiske rammer



Flere forældre (7 ud af 10) er tilfredse med skolens udendørs faciliteter end de indendørs (knap 6 ud af 10 forældre).

Scoren for trafiksikkerheden indikerer, at en del forældre i kommunen er mindre tilfredse med forholdene relateret til de trafikale forhold mellem skole og hjem. Faktisk er hver fjerde forælder utilfreds med dette forhold

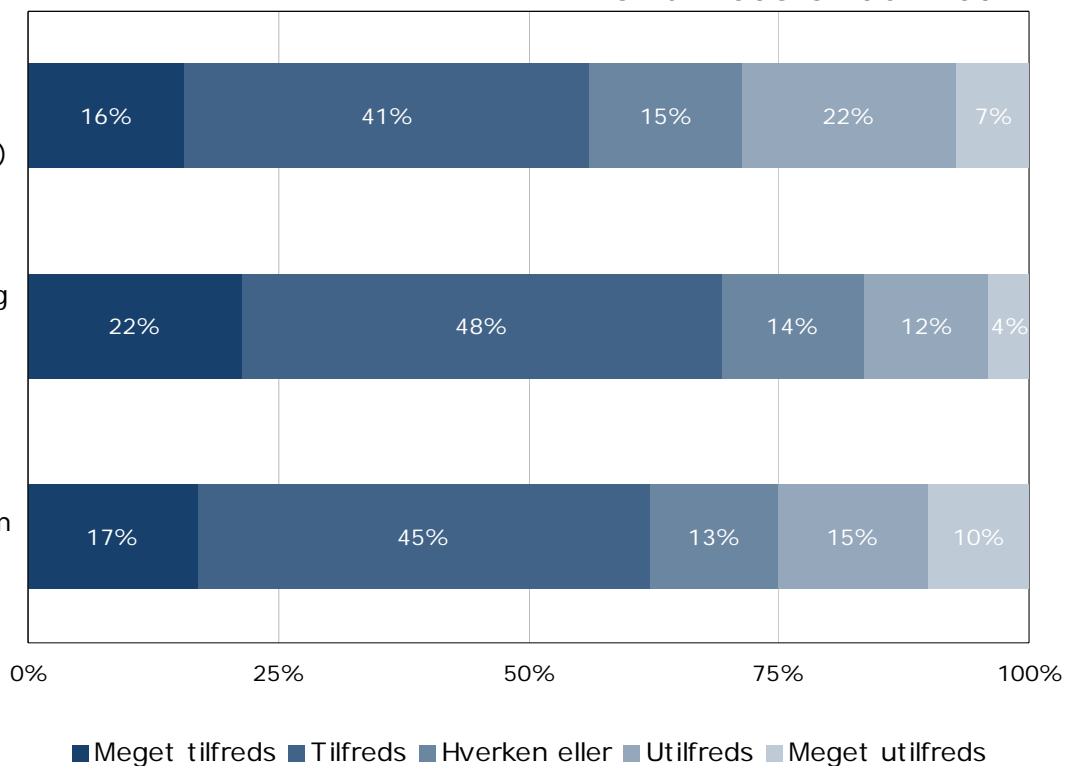


De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)

De udendørs faciliteter og arealer (skolegård, boldbaner mv.)

Trafiksikkerheden mellem skole og hjem

Hvor tilfreds er du med...



## 3.5 Læreren



Generel høj tilfredshed blandt forældrene med både lærerens undervisning og faglige niveau.

Høj tilfredshed med en række faglige og disciplinære forhold i klassen samt lærerens evne til at reflektere over forældrenes synspunkter.

Forældrene oplever i lavere grad, at læreren har tid nok til den enkelte elev. Kun halvdelen er tilfredse eller meget tilfredse med dette forhold.

Lærernes undervisning alt i alt

Lærernes faglige niveau

Lærernes evne til at engagere eleverne

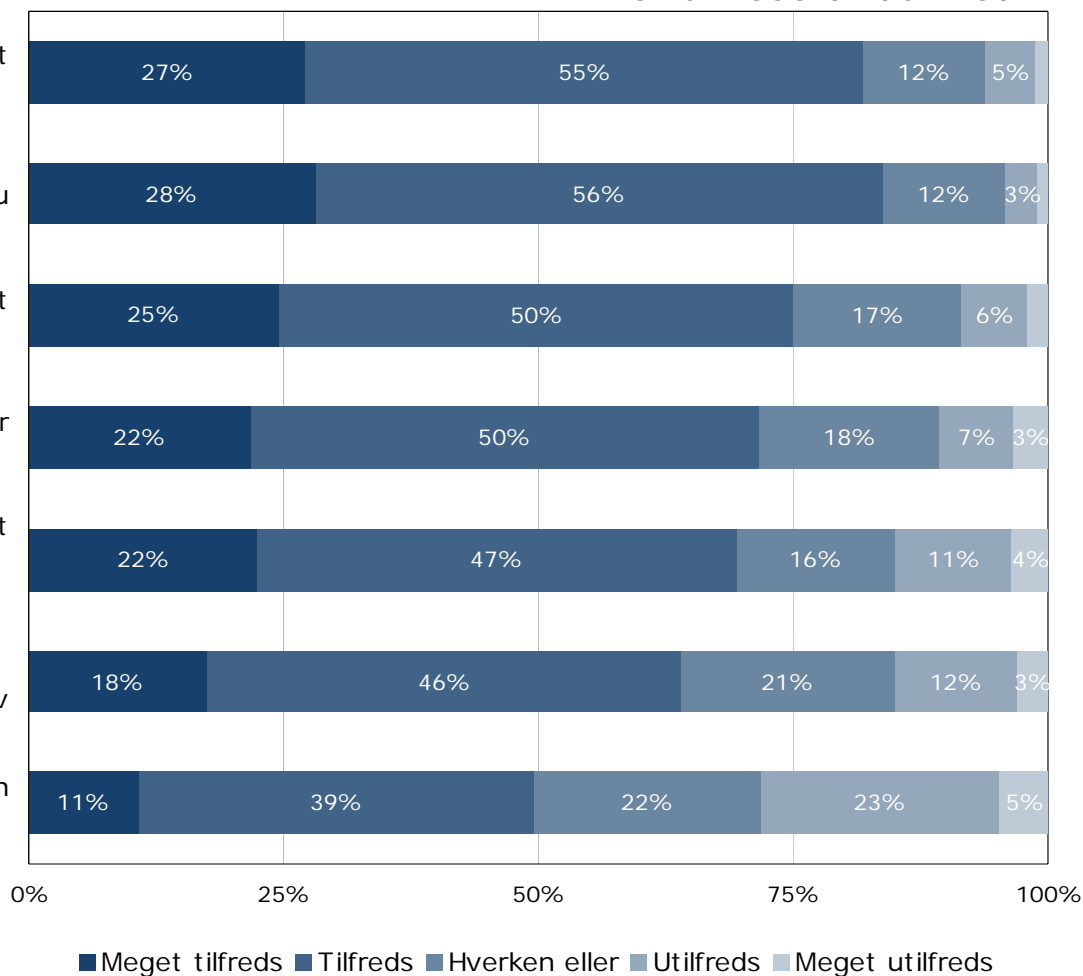
Lærernes lydhørhed over for dine synspunkter

Lærernes indsats for at skabe ro og orden i klassen

Lærernes evne til at udfordre den enkelte elev

Lærernes tid til den enkelte elev

Hvor tilfreds er du med...



## 3.6 Tolerance og fællesskab



Forældrenes holdning afspejler tilfredshed med Randers Kommunes skolars tiltag for at lære eleverne om forskellighed, sociale fællesskaber og samtidig begrænse mobning

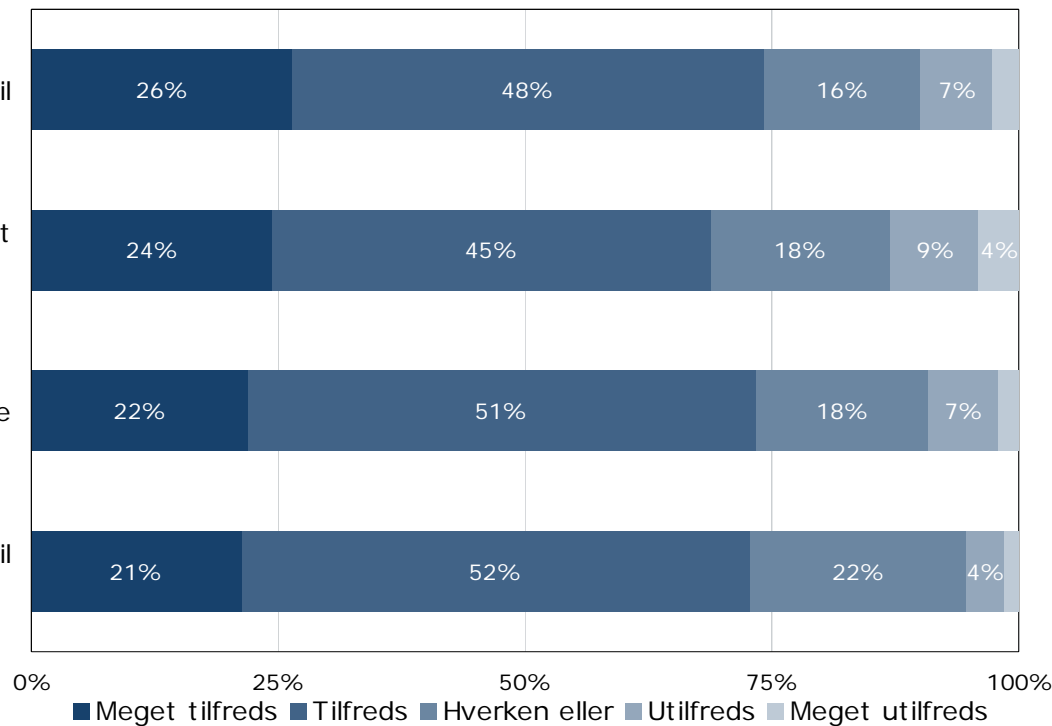
Skolens indsats for at gøre børnene i stand til at respektere andre

Skolens indsats for at begrænse mobning

Skolens evne til at udvikle elevernes sociale kompetencer

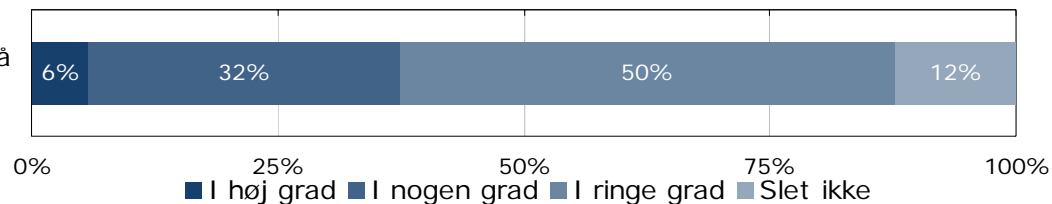
Skolens indsats for at gøre børnene i stand til at acceptere andre livsformer og kulturer

Hvor tilfreds er du med...



Alligevel mener omtrent hver tredje forælder, at mobning er et problem på deres barns/børns skole.

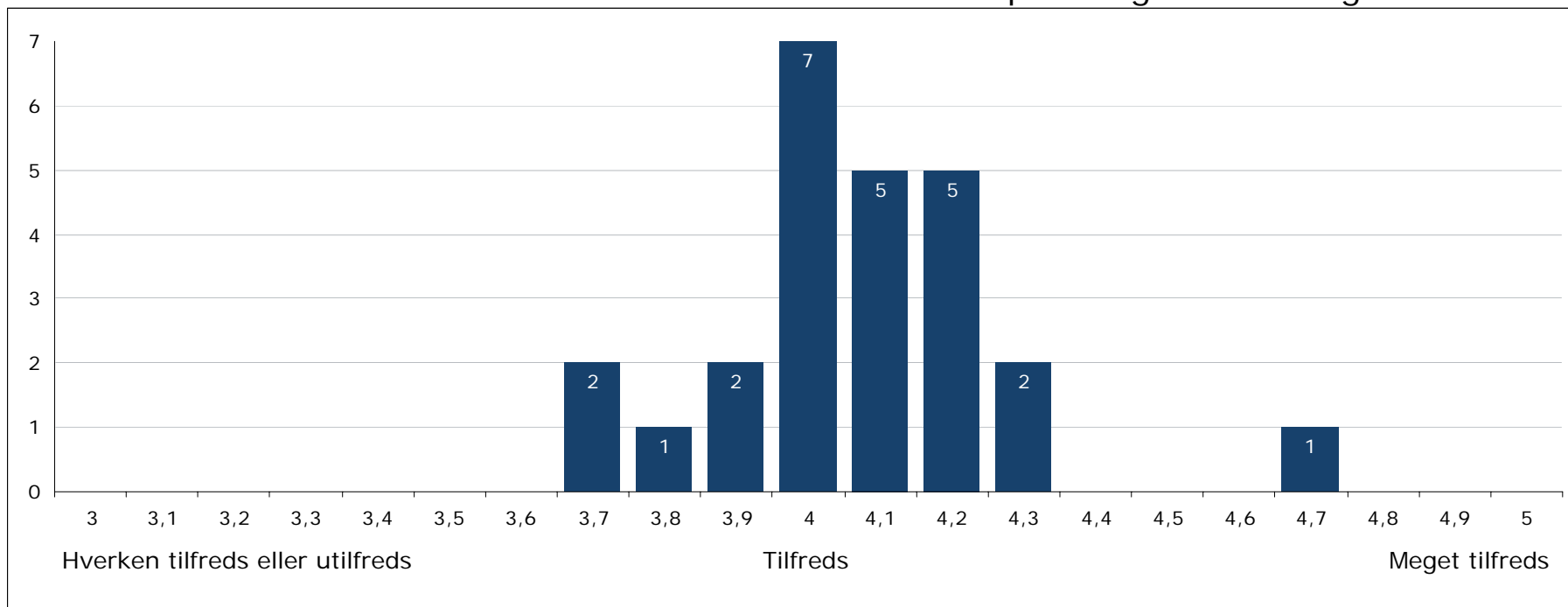
Er mobning et problem på dit barns skole



## 3.7 Tilfredshed på tværs af skoler



Antallet af skoler fordelt på den gennemsnitlige tilfredshed\*



Kun 20% af skolerne ligger under 4 i gennemsnit. Ingen ligger under 3,7.

76% af skolerne har mellem 4 og 4,5 i score, og kan altså betragtes som havende tilfredse brugere (forældre).

En enkelt skole scorer over 4,5 på spørgsmålet om alt i alt tilfredsheden og forældrene herpå må karakteriseres som meget tilfredse.

\* Beregningen er lavet ud fra spørgsmålet om alt i alt tilfredsheden.



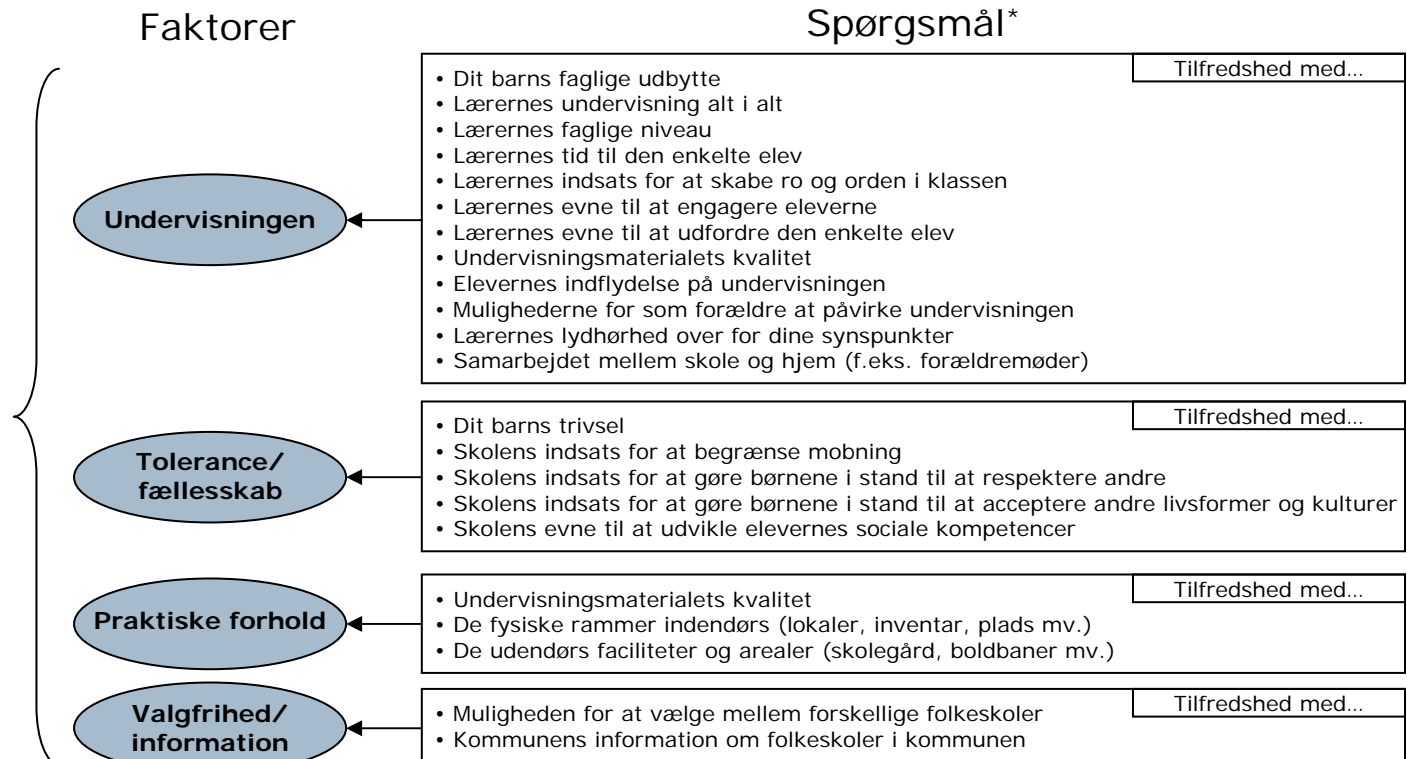




## 3.8 Gruppering i overordnede faktorer

- Via en statistisk faktoranalyse kan der identificeres en række underliggende faktorer i datamaterialet.

På baggrund af analysen, er der dannet fire faktorer. Disse ses til højre med deres tilhørende underspørgsmål. Det ses eksempelvis, at spørgsmålene vedr. læreren og dennes undervisning grupperer sig, og danner én overordnet faktor benævnt "Læreren". Spørgsmålene er dermed tæt forbundne og betragtes derfor som værende udtryk for den samme underliggende faktor. Bemærk at spørgsmålet vedr. trafiksikkerhed ikke er inkluderet i oversigten, da det givne spørgsmål ikke grupperede sig med andre end sig selv og ikke har nogen statistisk sammenhæng med "alt i alt tilfredsheden". Tilfredsheden kan dog ses på side 13.



\* Bemærk at der udelukkende er anvendt spørgsmål der kan antage værdien 1-5, hvor 1 er "Meget utilfreds" og 5 er "Meget tilfreds".



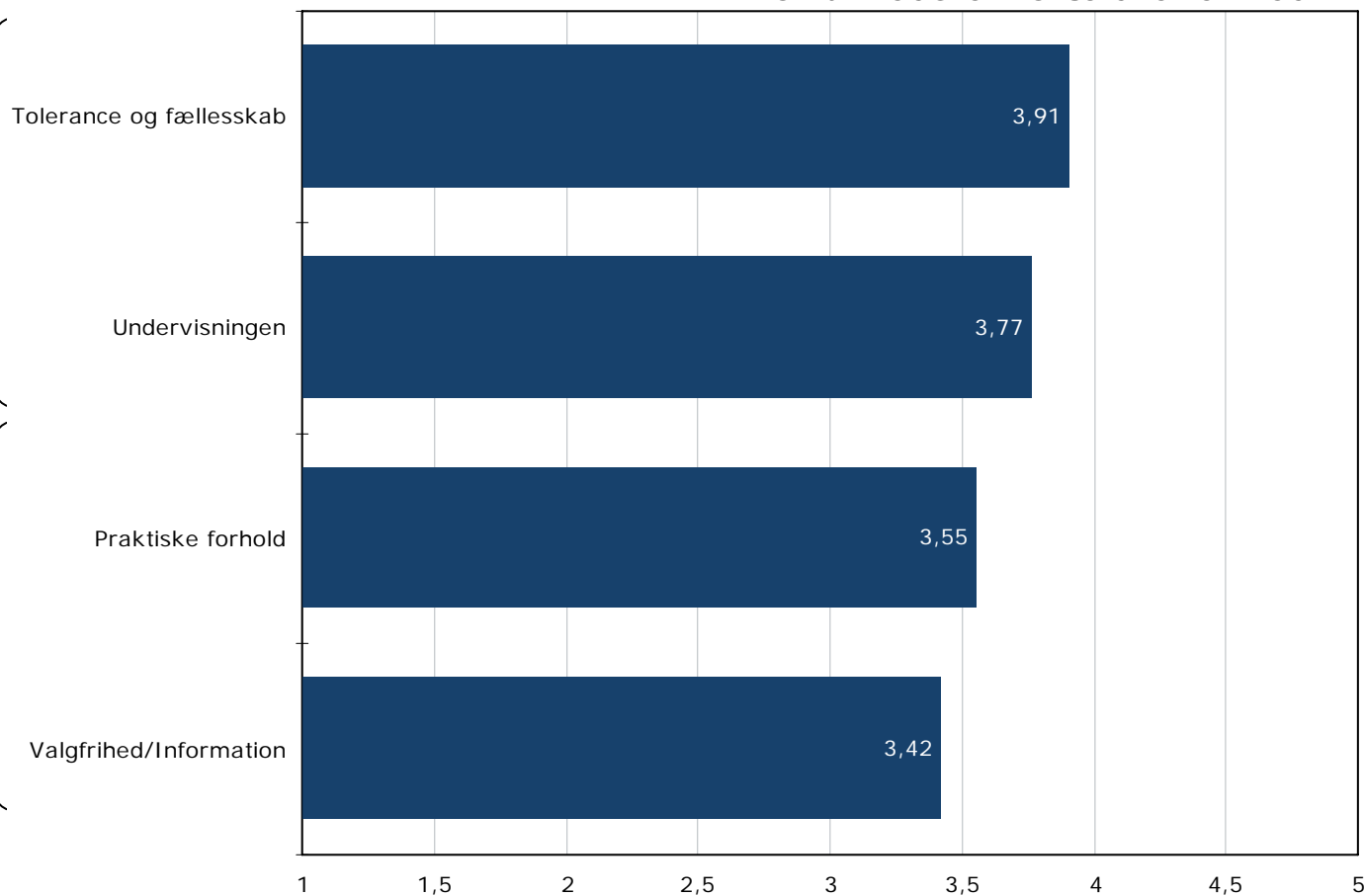
## 3.8.1 Tilfredshed fordelt på faktorer



Hvor tilfreds er forældrene med...\*

Der er blandt forældrene størst tilfredshed med skolens evne til at fremme tolerance og fællesskab samt undervisningen.

Den laveste tilfredshed knytter sig til faktorerne praktiske forhold og valgfrihed/information.



\* Bemærk at en score på 1 svarer til "Meget utilfreds" og 5 til "Meget tilfreds". En samlet oversigt over scorene for hvert underspørgsmål kan ses i bilag 1.

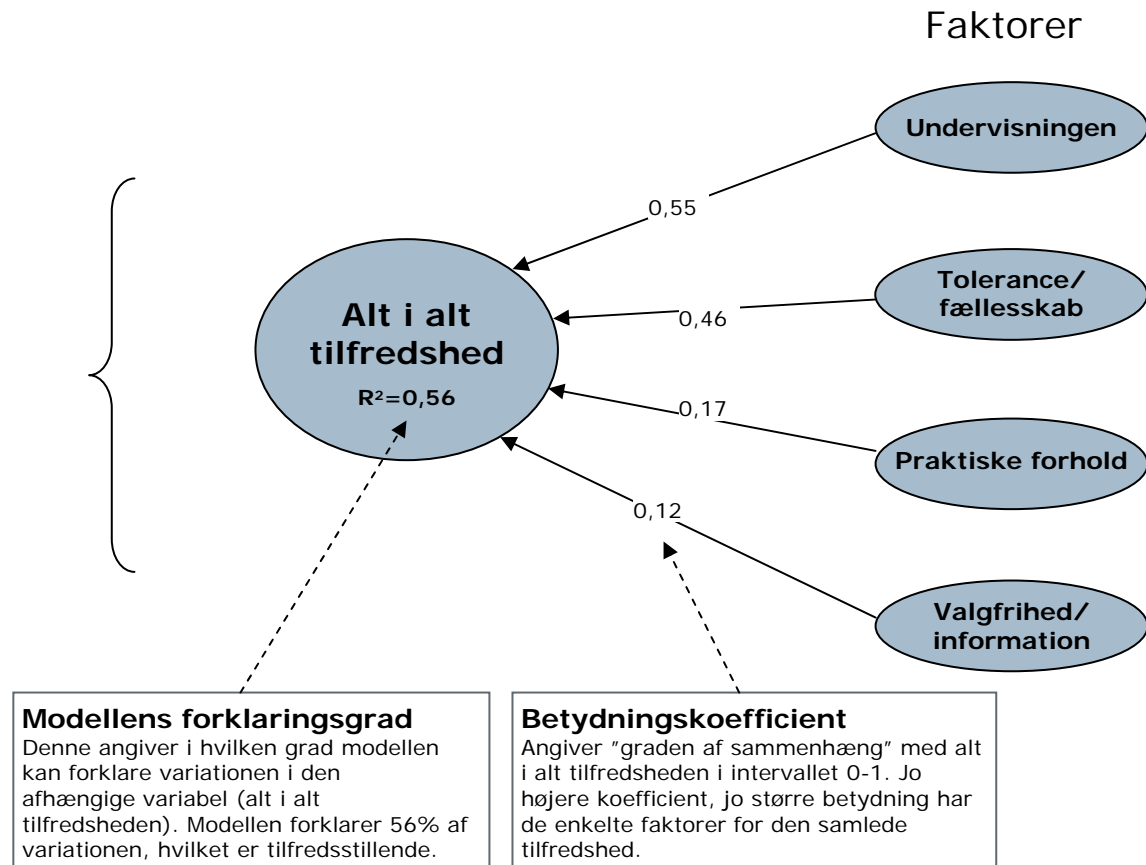




## 3.8.2 Sammenhæng mellem faktorer og tilfredshed

- Via en statistisk regressionsanalyse, kan de forskellige faktorerers betydning for "alt i alt tilfredsheden" estimeres.

Det ses at faktoren "Undervisningen" har den højeste betydning for forældrenes alt i alt tilfredshed. Tolerance/fællesskab's betydning scorer næsten lige så højt og er derfor ligeledes et vigtigt indsatsområde i bestræbelsen på at højne forældrenes alt i alt tilfredshed. Mindre vigtige faktorer er "Praktiske forhold" og "Valgfrihed/information".





## 3.9 Prioriteringsmatrice

- En prioriteringsmatrice viser potentielle indsatsområder på baggrund af både faktoranalysen og den efterfølgende regressionsanalyse. Det er dermed muligt at se betydningen for tilfredsheden af en given faktor, sat op imod forældrenes tilfredshed med denne faktor.

### Primære indsatsområder

Hvis en faktor er placeret inden for det røde område, har den stor betydning for tilfredsheden, men forældrene er utilfredse. Som det ses i figuren, er der ingen faktorer i dette område, om end faktoren "Undervisningen" ligger på grænsen til at være et primært indsatsområde.

### Sekundære indsatsområder

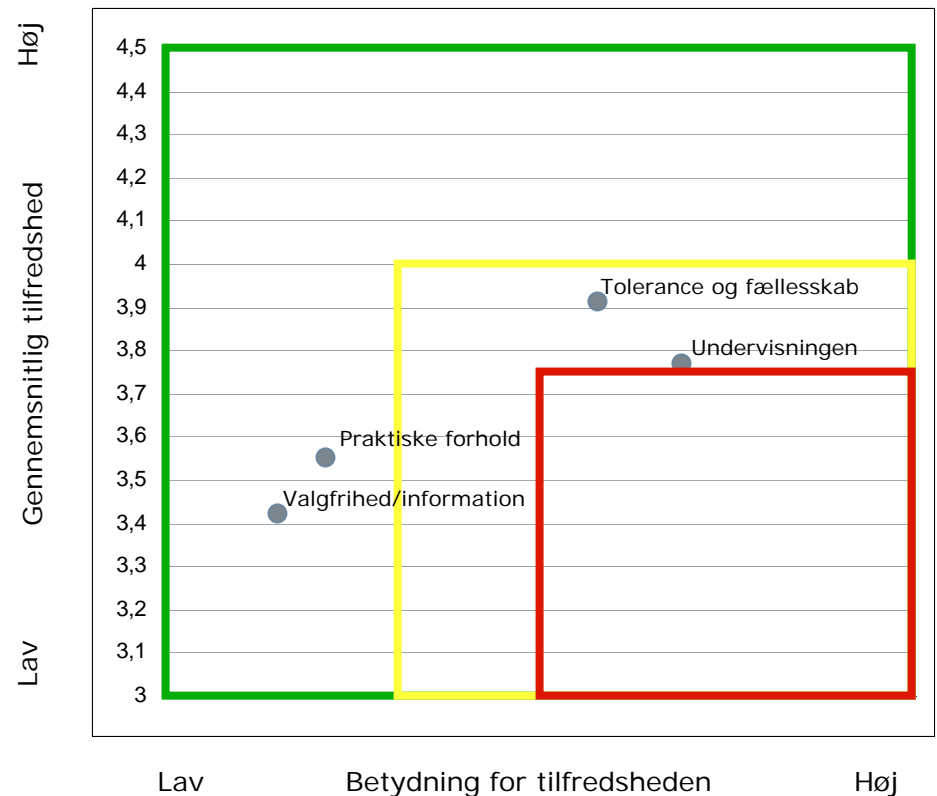
Det gule område dækker over de faktorer der enten:

- har stor betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og hvor tilfredsheden er god, men har forbedringspotentiale eller:
- har mindre betydning for forældrenes tilfredshed, men hvor tilfredsheden samtidig er relativt lav, og således også med forbedringspotentiale.

Det bemærkes, at tilfredsheden med undervisningen er forholdsvis høj men at den samtidig har høj betydning for tilfredsheden. Det samme er tilfældet med faktoren "Tolerance og fællesskab". Disse områder vurderes derfor at være et fornuftigt område at prioritere indsatsen på. Bemærk igen, at såfremt tilfredsheden havde været en smule lavere med undervisningen, havde dette været et primært indsatsområde.

### Prioriteres ikke umiddelbart

Faktorer inden for det grønne område har enten mindre betydning for tilfredsheden, eller har allerede høj tilfredshed. De to tilbageværende faktorer er i dette område.



## 3.10 Tilfredshed på tværs af klassetrin



3.10.1	Indskoling (0. - 3. klasse)	22
3.10.2	Mellemtrinnet (4. - 6. klasse)	23
3.10.3	Udskoling (7. - 9. klasse)	24
3.10.4	10. klasse	25



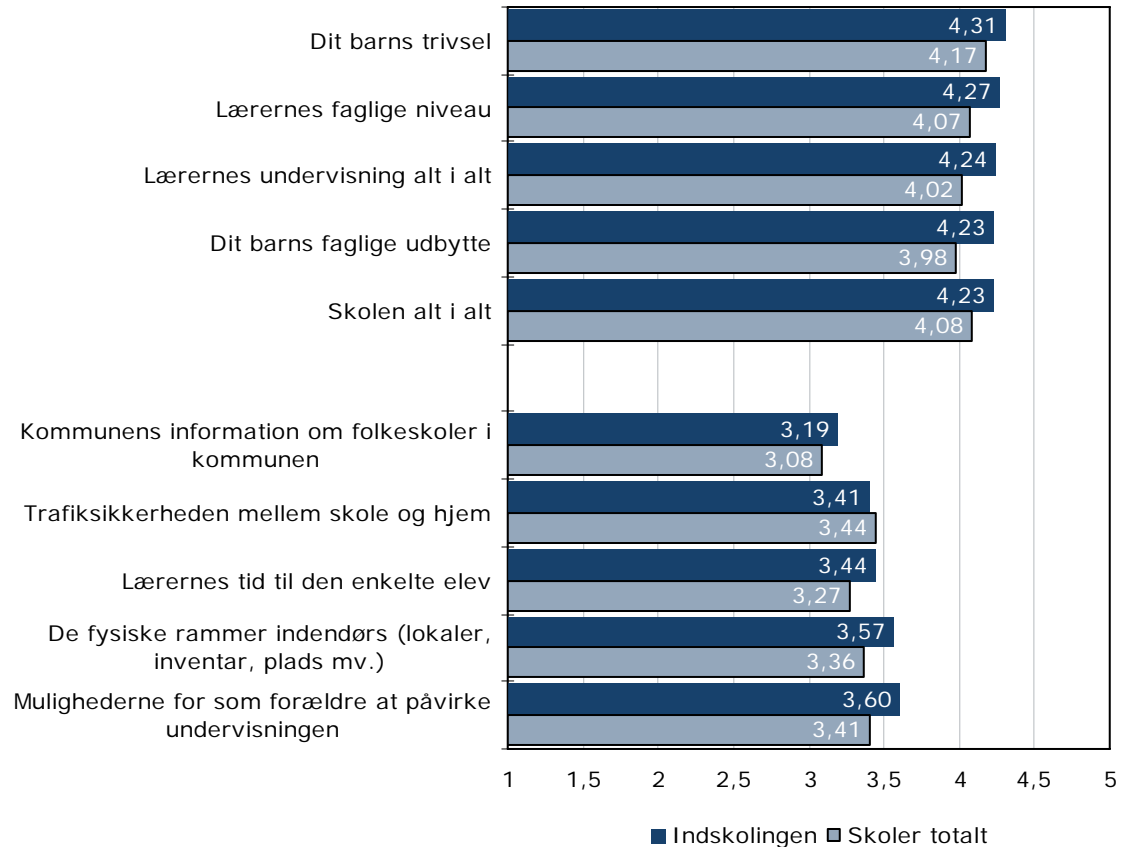


## 3.10.1 Indskolingen (0. - 3. klasse)

- Nedenstående figur viser top og bund fem scores på en 5-punkt skala rangerende fra "meget utilfreds" (1) til "meget tilfreds" (5). Indskolingen bliver sammenlignet med totalniveauet (samtlige klassetrin) for skolerne i Randers Kommune.

Indledningsvist bemærkes det, at forældre til børn i indskolingen konsistent er mere tilfredse end gennemsnittet for hele skoleområdet (samtlige årgange tilsammen). De fem højeste scores er desuden opnået på væsentlige punkter med hensyn til barnets trivsel og undervisnings kvalitet.

Selvom de fem laveste scores vises, bør det igen bemærkes at de alle, med undtagelse af tilfredsheden med trafiksikkerheden, ligger over gennemsnittet for hele skoleområdet. Forældrene til børn i indskolingen er mest utilfredse med Randers Kommunes informationer om folkeskoler i kommunen, trafiksikkerheden og lærerens tid til den enkelte elev.



\* Bemærk at der kun er medtaget spørgsmål hvor svarmuligheden rangerede fra "Meget utilfreds" til "Meget tilfreds". Der kan forekomme afvigelser imellem tallet og grafen pga. afrundinger.



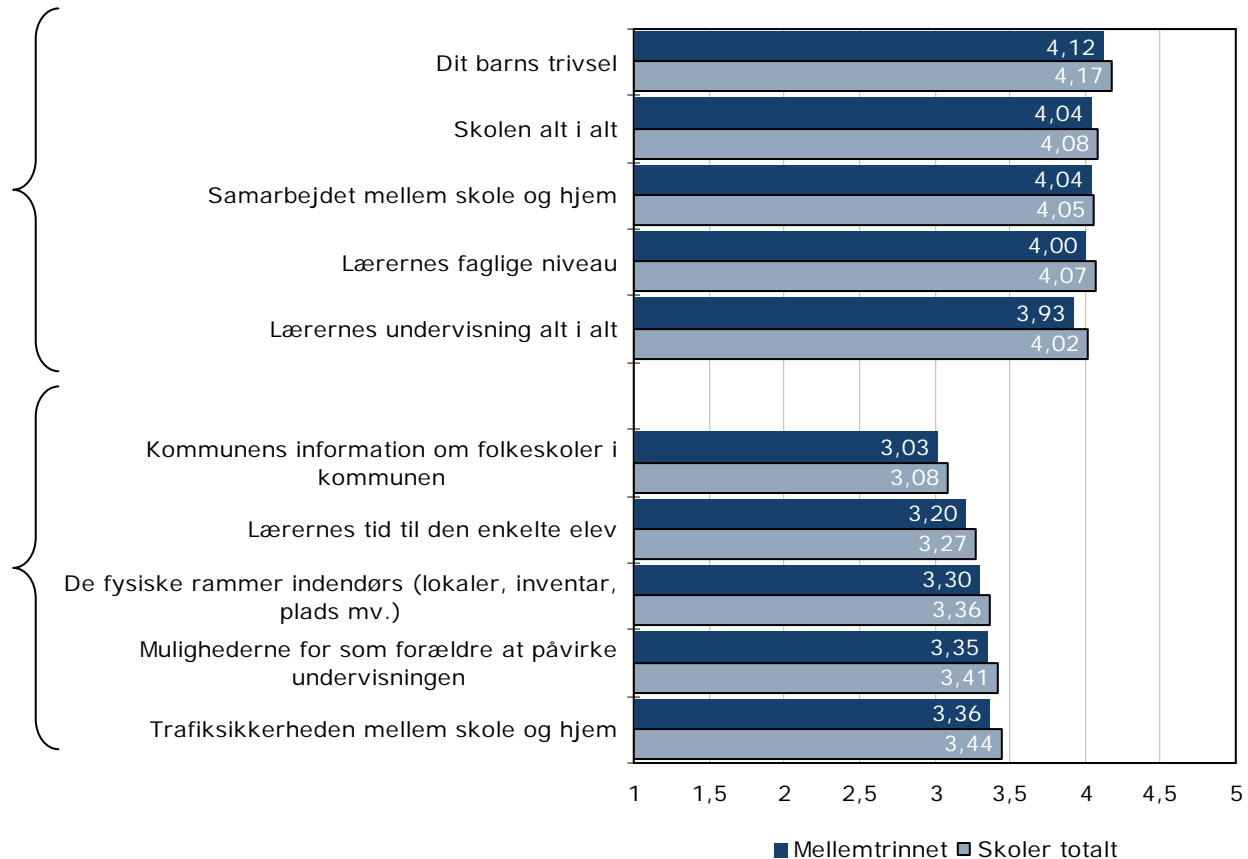


## 3.10.2 Melletrinnet (4. - 6. klasse)

- Nedenstående figur viser top og bund fem scores på en 5-punkt skala rangerende fra "meget utilfreds" (1) til "meget tilfreds" (5). Melletrinnet bliver sammenlignet med totalniveauet (samtlige klassetrin) for skolerne i Randers Kommune.

Indledningsvist bemærkes det, at samtlige scores ligger under gennemsnittet for hele skoleområdet. Det er primært barnets trivsel, læreren og samarbejdet mellem skole og hjem som forældrene er mest tilfredse med.

Selvom figuren viser de fem laveste scores, ligger de alligevel under de tilsvarende for hele skoleområdet. Det tyder dermed på, at forældre med børn på melletrinnet er en smule mere utilfredse end gennemsnittet. Forældrene er mest utilfredse med Randers Kommunes information om folkeskole i kommunen samt lærerens tid til det enkelte barn.



\* Bemærk at der kun er medtaget spørgsmål hvor svarmuligheden rangerede fra "Meget utilfreds" til "Meget tilfreds". Der kan forekomme afvigelser imellem tallet og grafen pga. afrundinger.



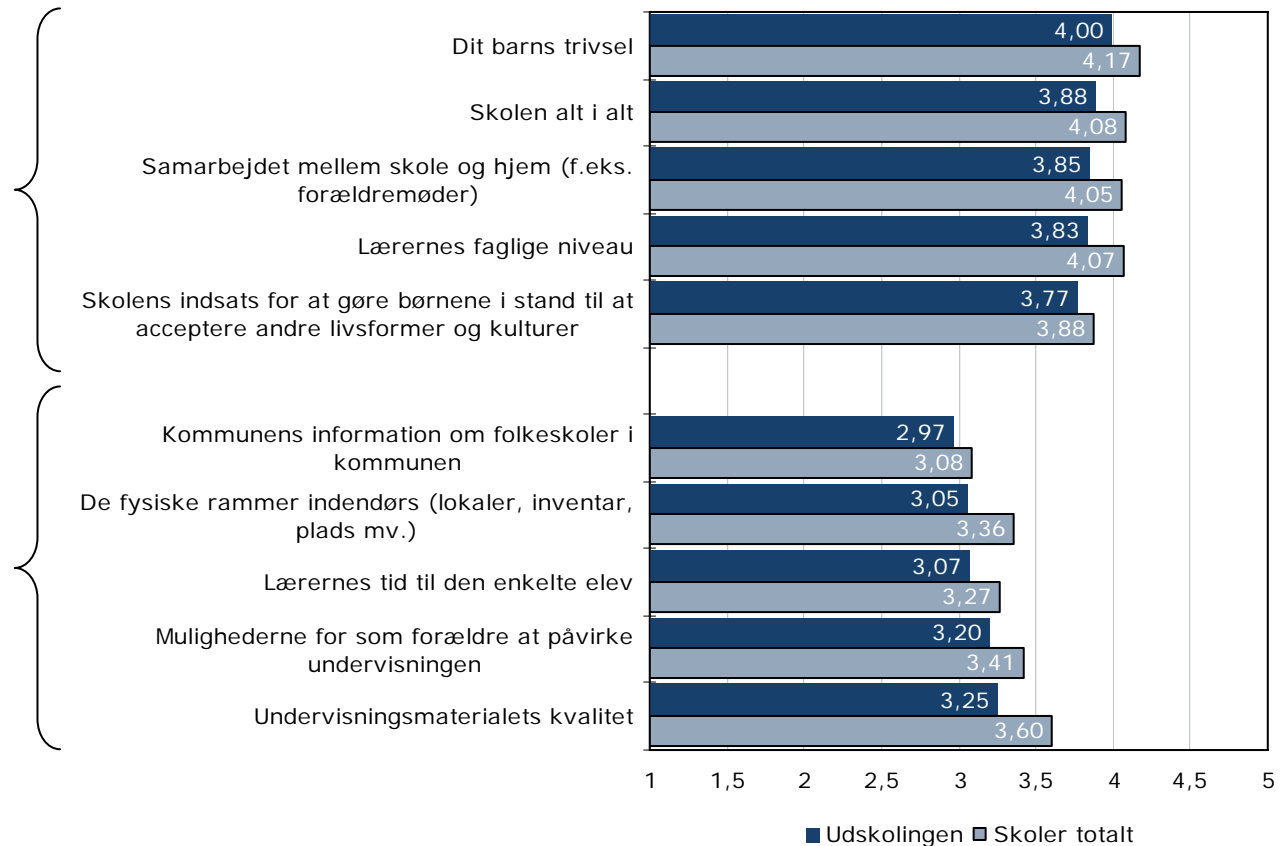


## 3.10.3 Udskolingen (7. - 9. klasse)

- Nedenstående figur viser top og bund fem scores på en 5-punkt skala rangerende fra "meget utilfreds" (1) til "meget tilfreds" (5). Udskolingen bliver sammenlignet med totalniveauet (samtlige klassetrin) for skolerne i Randers Kommune.

Det bemærkes også her, at forældre til børn i udskolingen konsistent er mindre tilfredse end gennemsnittet for skoleområdet. Forældrene er dog mest tilfredse med barnets trivsel, skolen overordnet og samarbejdet mellem skole og hjem.

Forældrene er mindst tilfredse med kommunens information om folkeskoler i kommunen, de fysiske rammer og lærerens tid til den enkelte elev.



\* Bemærk at der kun er medtaget spørgsmål hvor svarmuligheden rangerede fra "Meget utilfreds" til "Meget tilfreds". Der kan forekomme afvigelser imellem tallet og grafen pga. afrundinger.





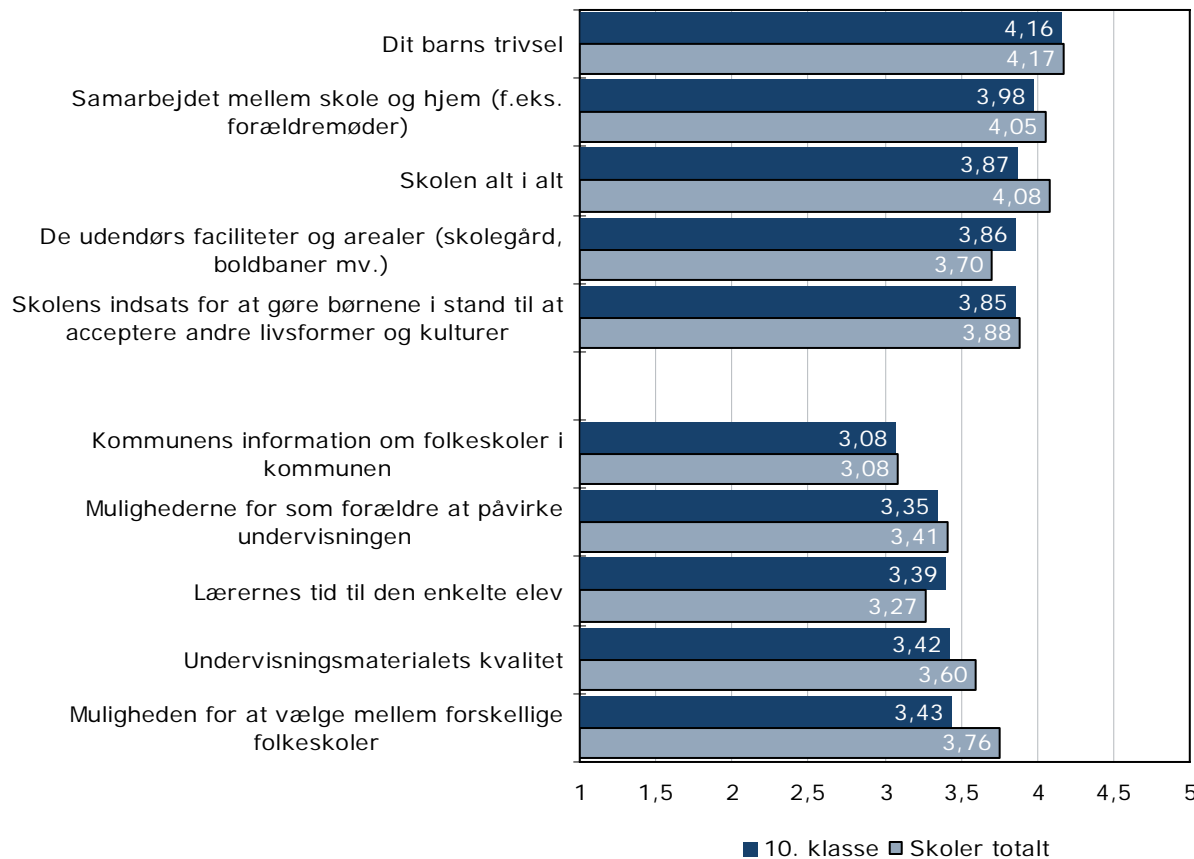
## 3.10.4 10. klasse



- Nedenstående figur viser top og bund fem scores på en 5-punkt skala rangerende fra "meget utilfreds" (1) til "meget tilfreds" (5). 10. klasse bliver sammenlignet med totalniveauet (samtlige klassetrin) for skolerne i Randers Kommune.

Forældrene til børn i 10. klasse er mest tilfredse med deres barns trivsel, samarbejdet mellem skole og hjem samt skolen overordnet. På disse tre områder er de dog mindre tilfredse end gennemsnittet for hele skoleområdet. Modsat er forældrene i gennemsnit mere tilfredse med de udendørs faciliteter end resten af klassetrinene.

Forældrene til børn i 10. klasse er mindst tilfredse med kommunens information om folkeskoler i kommunen, mulighederne for som forældre at påvirke undervisningen samt lærerens tid til den enkelte elev.



\* Bemærk at der kun er medtaget spørgsmål hvor svarmuligheden rangerede fra "Meget utilfreds" til "Meget tilfreds". Der kan forekomme afvigelser imellem tallet og grafen pga. afrundinger.





## 3.11 Konklusion - Skole

- Undersøgelsen har vist bred tilfredshed på en lang række kerneområder relateret til både undervisningen, læreren og barnets generelle trivsel.
  - 81% af forældrene er tilfredse (52%) eller meget tilfredse (29%) med deres barns faglige udbytte af undervisningen.
  - Bred tilfredshed med skolernes evne til at gøre børnene mere tolerante overfor fremmede kulturer og accepterer andre.
  - Ligeledes bred tilfredshed med indsatsen for at begrænse mobning, selvom omtrent hver tredje forælder mener at mobning er et problem på deres barns skole.
- Kun meget få forældre er utilfredse med de undersøgte forhold. Kun 7% af forældrene er utilfredse (5%) eller meget utilfredse (2%) med skolen "alt i alt".
  - De underordnede forhold hvor forældrene er mest utilfredse relaterer sig til lærerens tid til den enkelte elev samt Randers Kommunes information om folkeskoler i kommunen.
- Fra et indsatsmæssigt synspunkt er der høj tilfredshed med de faktorer der samtidig har betydning for forældrenes overordnede tilfredshed.
  - Der er dog stadig en række faktorer hvor der er plads til forbedring, da tilfredsheden er nogenlunde høj, men hvor betydningen for tilfredshed er tilsvarende høj.



## 4. Fritidsordningen (SFO, fritidshjem eller fritidsklub)



4.1	Alt i alt tilfredshed	28
4.2	Brug af og holdning til fritidsordningen	29
4.3	Fysiske rammer og eksterne forhold	30
4.4	Gruppering i overordnede faktorer	31
4.5	Prioriteringsmatrice	34
4.6	Konklusion	35





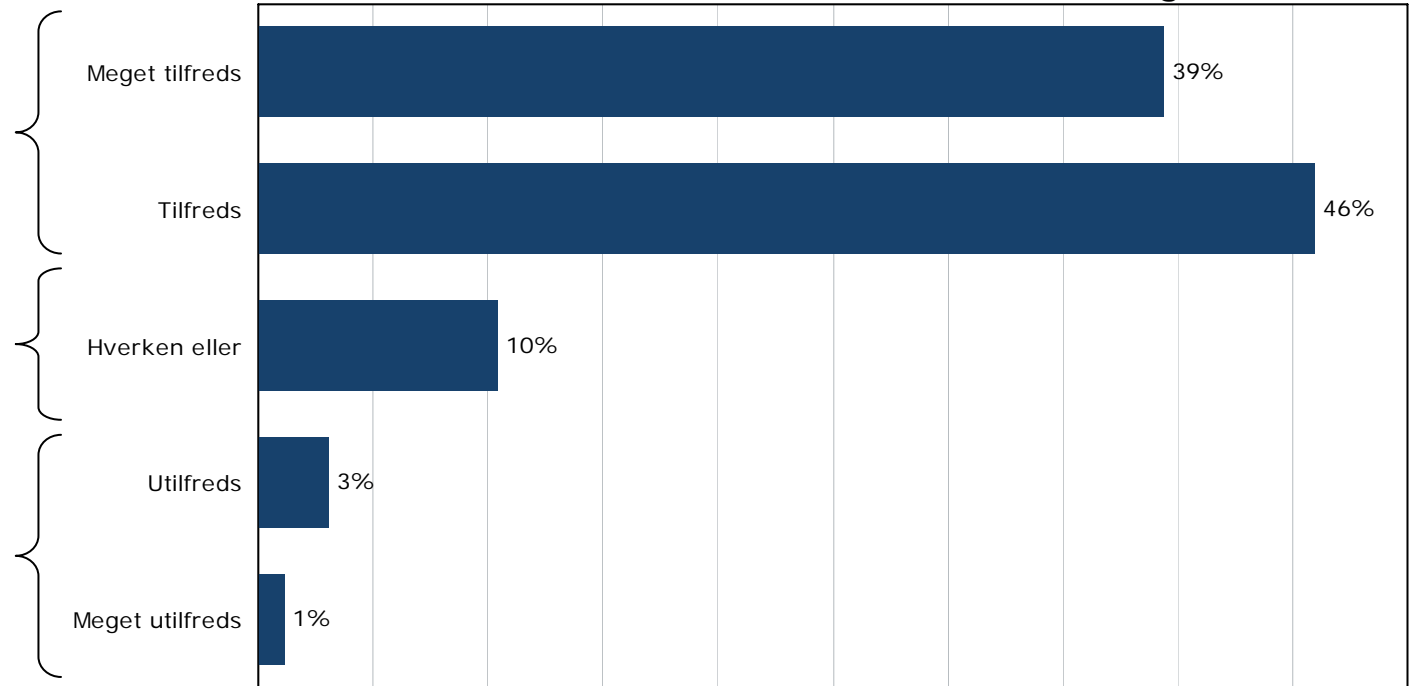
## 4.1 Fritidsordning – Alt i alt tilfredshed

Hvor tilfreds er du med fritidsordningen alt i alt?\*

Også her er over 8 ud af 10 forældre tilfredse eller meget tilfredse med fritidsordningen alt i alt.

Hver 10. forældre er hverken tilfreds eller utilfreds.

Kun tre forældre er utilfredse med fritidsordningen, og kun én ud af 100 forældre er meget utilfreds.



\* Bemærk at det kun var muligt at besvare dette og de følgende spørgsmål hvis ens barn/børn anvender fritidsordningen. Dette var tilfældet for 45% af forældrene.



## 4.2 Brug af og holdning til fritidsordningen

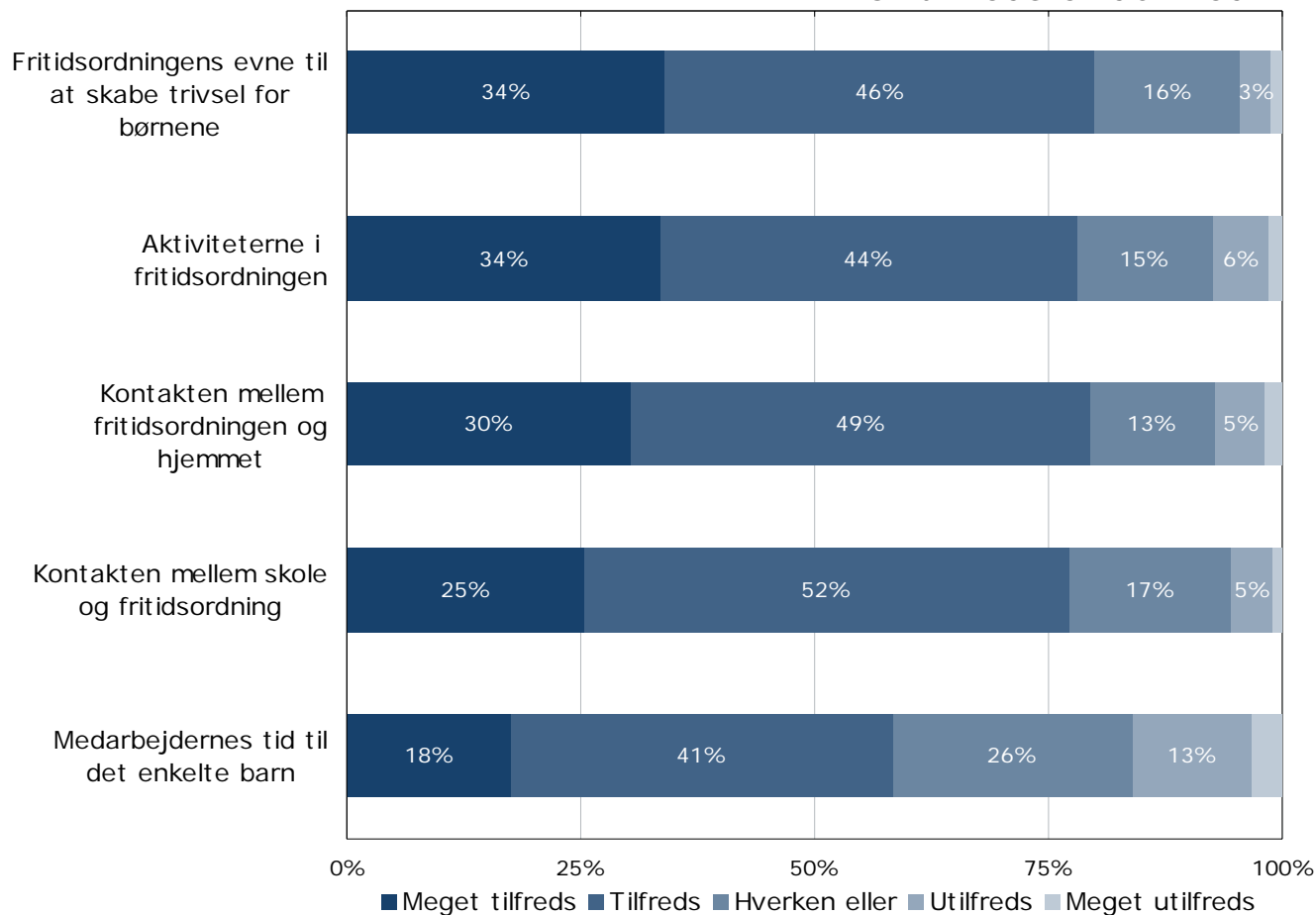


Generel høj tilfredshed med trivslen blandt børnene samt mængden og kvaliteten af aktiviteterne.

Ligeledes høj tilfredshed blandt forældrene mht. kontakten mellem fritidsordning og hjem samt mellem fritidsordning og skole.

Som ved spørgsmålene til skolen, er der forholdsvis mange forældre der ikke er tilfredse med tiden til det enkelte barn. Bemærk dog at knap 6 ud af 10 forældre er tilfredse.

Hvor tilfreds er du med...



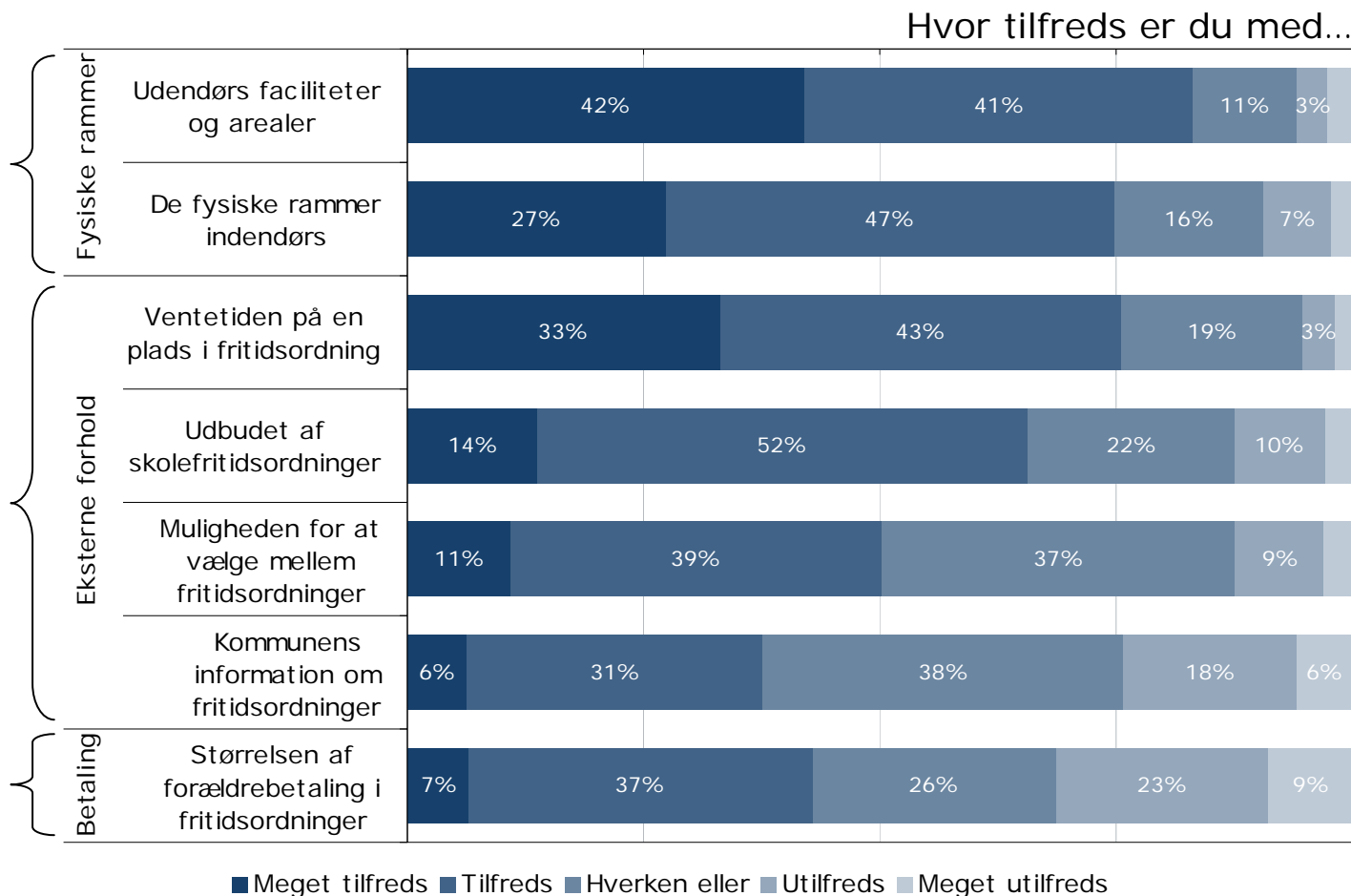
## 4.3 Fysiske rammer og eksterne forhold



Bred tilfredshed med både fritidsordningens udendørs og indendørs fysiske rammer

Fornuftig tilfredshed med ventetiden, mens både udbuddet og muligheden for at vælge mellem forskellige fritidsordninger scorer forholdsvist lavt. Hver fjerde forældre er desuden utilfreds med kommunens information om fritidsordninger i kommunen.

Under halvdelen af forældrene er tilfredse med størrelsen på forældrebetaling og omtrent hver tredje er utilfreds.



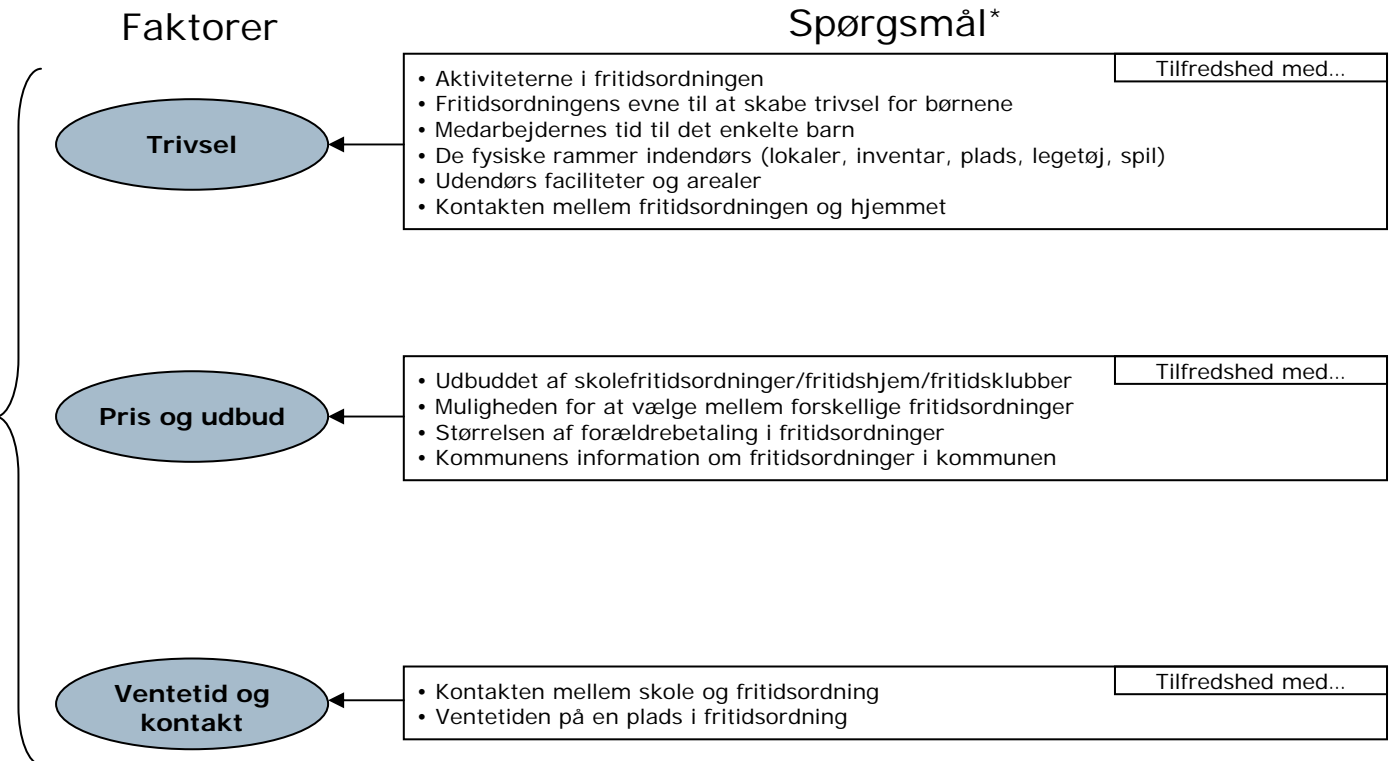


## 4.4 Gruppering i overordnede faktorer

- Via en statistisk faktoranalyse kan der identificeres en række underliggende faktorer i datamaterialet.

På baggrund af analysen, er der dannet tre faktorer. Disse ses til højre med deres tilhørende underspørgsmål. Det ses, at spørgsmålene vedr. barnets gængse trivsel i fritidsordningen grupperer sig, og danner én overordnet faktor benævnt "Trivsel". Spørgsmålene er dermed tæt forbundne og betragtes derfor som værende udtryk for den samme underliggende faktor.

På samme måde grupperer en række spørgsmål vedr. forældrenes holdning til valgmuligheder og forældrebetalingen sig. Denne faktor benævnes "Pris og udbud". Den sidste faktor "Ventetid og kontakt" dannes af to spørgsmål der statistisk grupperede sig.



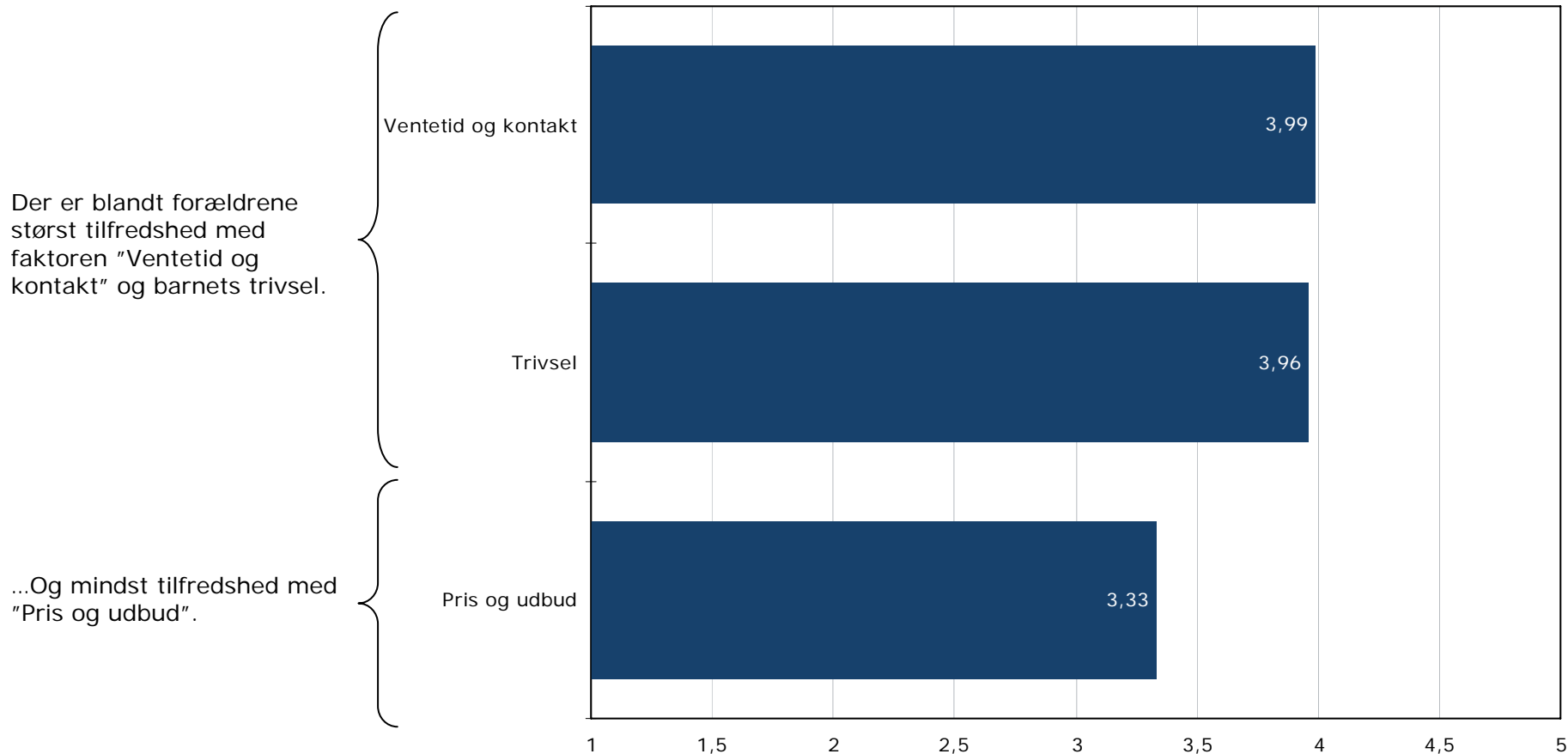
\* Bemærk at der udelukkende er anvendt spørgsmål der kan antage værdien 1-5, hvor 1 er "Meget utilfreds" og 5 er "Meget tilfreds".



## 4.4.1 Tilfredshed fordelt på faktorer



Hvor tilfreds er forældrene med...\*



\* Bemærk at en score på 1 svarer til "Meget utilfreds" og 5 til "Meget tilfreds". En samlet oversigt over scorene for hvert underspørgsmål kan ses i bilag 1.



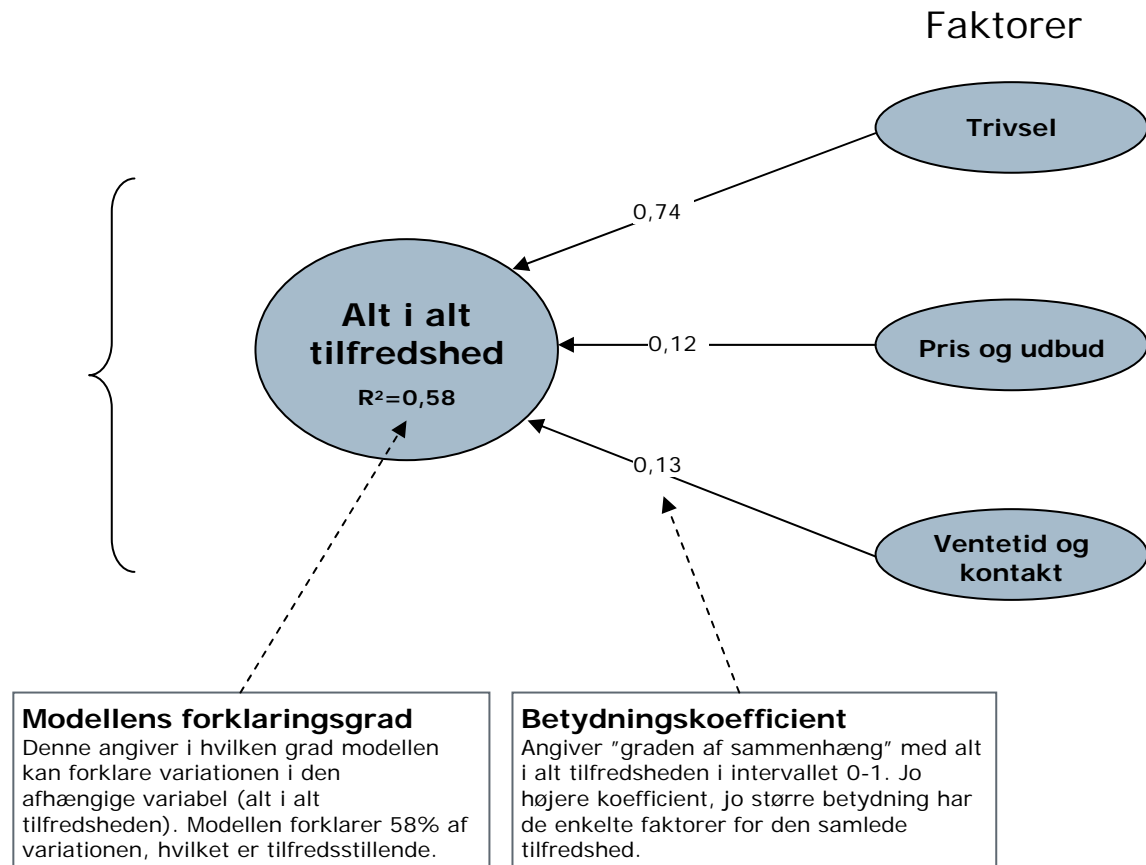




## 4.4.2 Sammenhæng mellem faktorer og tilfredshed

- Via en statistisk regressionsanalyse, kan de forskellige faktorerers betydning for "alt i alt tilfredsheden" estimeres.

Det ses at faktoren "Trivsel" har den absolut højeste betydning for forældrenes "alt i alt tilfredshed". Dette indikerer, at for at få tilfredse forældre i fritidsordningen, bør en række gængse trivselsforhold være opfyldt. De to tilbageværende faktorer er af mindre signifikant betydning.





## 4.5 Prioriteringsmatrice

- En prioriteringsmatrice viser potentielle indsatsområder på baggrund af både faktoranalysen og den efterfølgende regressionsanalyse. Det er dermed muligt at se betydningen for tilfredsheden af en given faktor, sat op imod forældrenes tilfredshed med denne faktor.

### ■ Primære indsatsområder

Hvis en faktor er placeret inden for det røde område, har den stor betydning for tilfredsheden, men forældrene er utilfredse. Som det ses i figuren, er der ingen faktorer i dette område.

### ■ Sekundære indsatsområder

Det gule område dækker over de faktorer der enten:

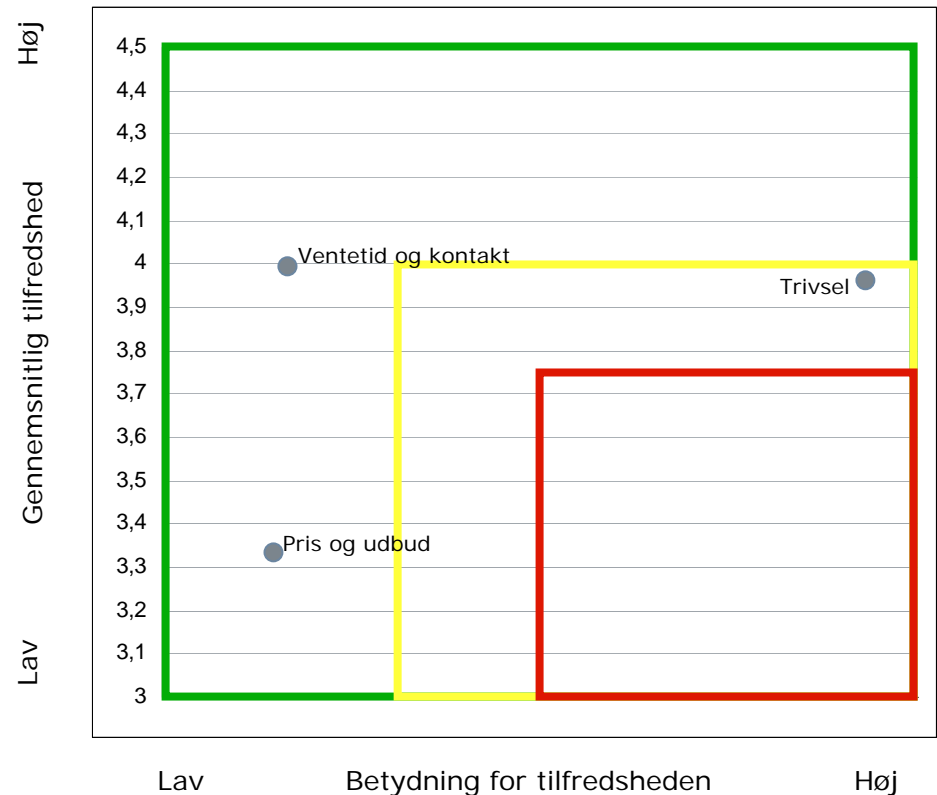
- har stor betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og hvor tilfredsheden er god, men har forbedringspotentiale eller:

- har mindre betydning for forældrenes tilfredshed, men hvor tilfredsheden samtidig er relativt lav, og således også med forbedringspotentiale.

Det bemærkes, at tilfredsheden med faktoren "Trivsel" er forholdsvis høj men at faktoren samtidig har endog meget høj betydning for tilfredsheden. Dette område vurderes derfor at være et fornuftigt område at prioritere indsatsen på.

### ■ Prioriteres ikke umiddelbart

Faktorer inden for det grønne område har enten mindre betydning for tilfredsheden, eller har allerede høj tilfredshed. De to tilbageværende faktorer er i dette område.



## 4.6 Konklusion - Fritidsordning



- 85% af forældrene til børn i fritidsordning er på et overordnet plan tilfredse (46%) eller meget tilfredse (39%).
  - Mange forældre er tilfredse med både fritidsordningernes udendørs og indendørs faciliteter.
  - Udbredt tilfredshed med fritidsordningens evne til at skabe trivsel for børnene samt engagere dem i aktiviteter.
  - Høj tilfredshed (3 ud af 4 forældre tilfredse eller meget tilfredse) med ventetiden på en plads i en fritidsordning.
- Kun få punkter hvor forældrene er utilfredse.
  - Hver fjerde forælder er utilfreds med Randers Kommunes information om fritidsordninger i kommunen.
  - Hver tredje forælder er utilfreds med størrelsen på forældrebetalingen til fritidsordningen.





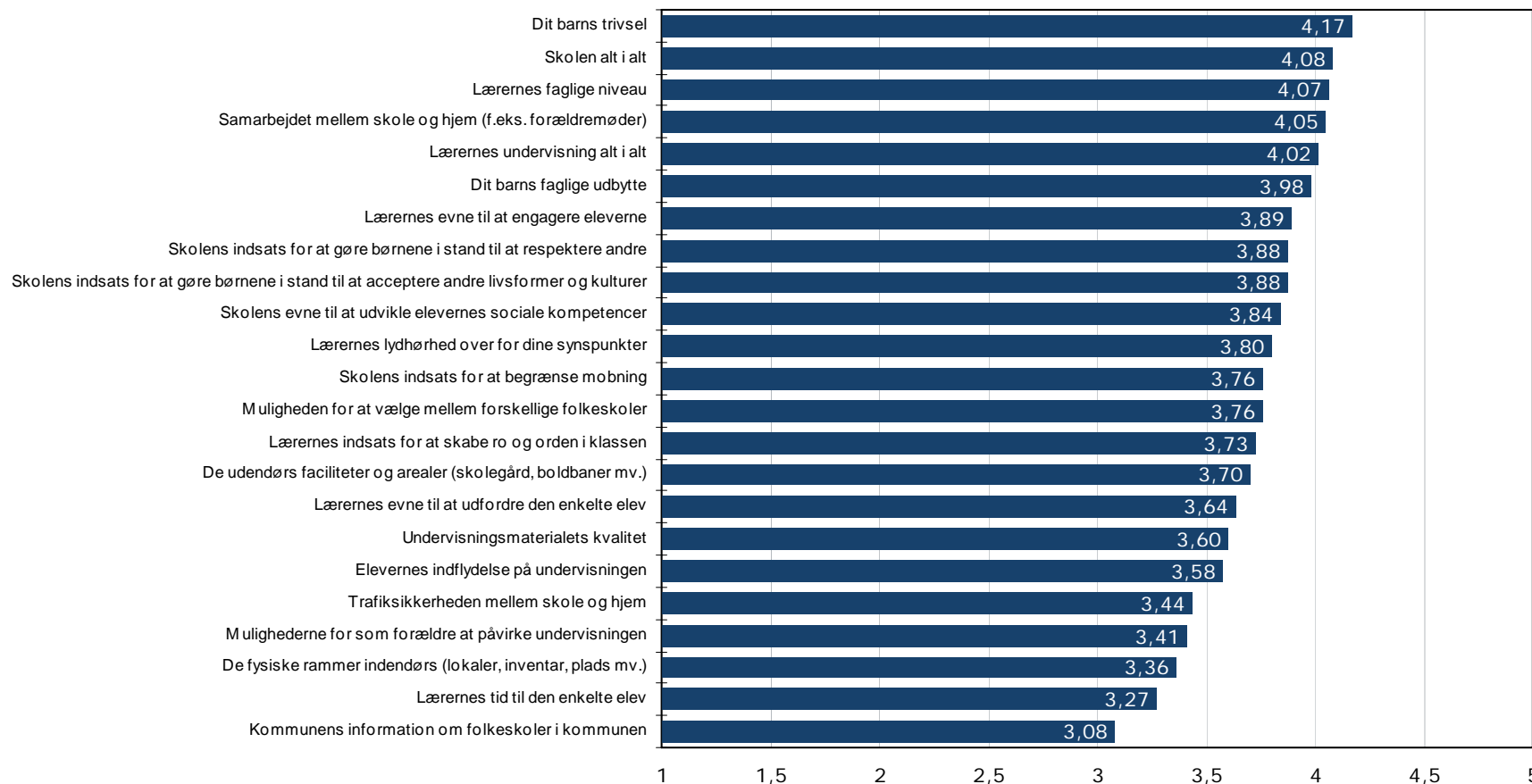
5.1	Gennemsnitlige scores for skolen	37
5.2	Gennemsnitlige scores for fritidsordningen	38



## 5.1 Gennemsnitlige scores for skole



- Nedenstående figur viser de gennemsnitlige og sorterede scores for hvert spørgsmål til skolen. Hvert spørgsmål rangerer fra 1-5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds.



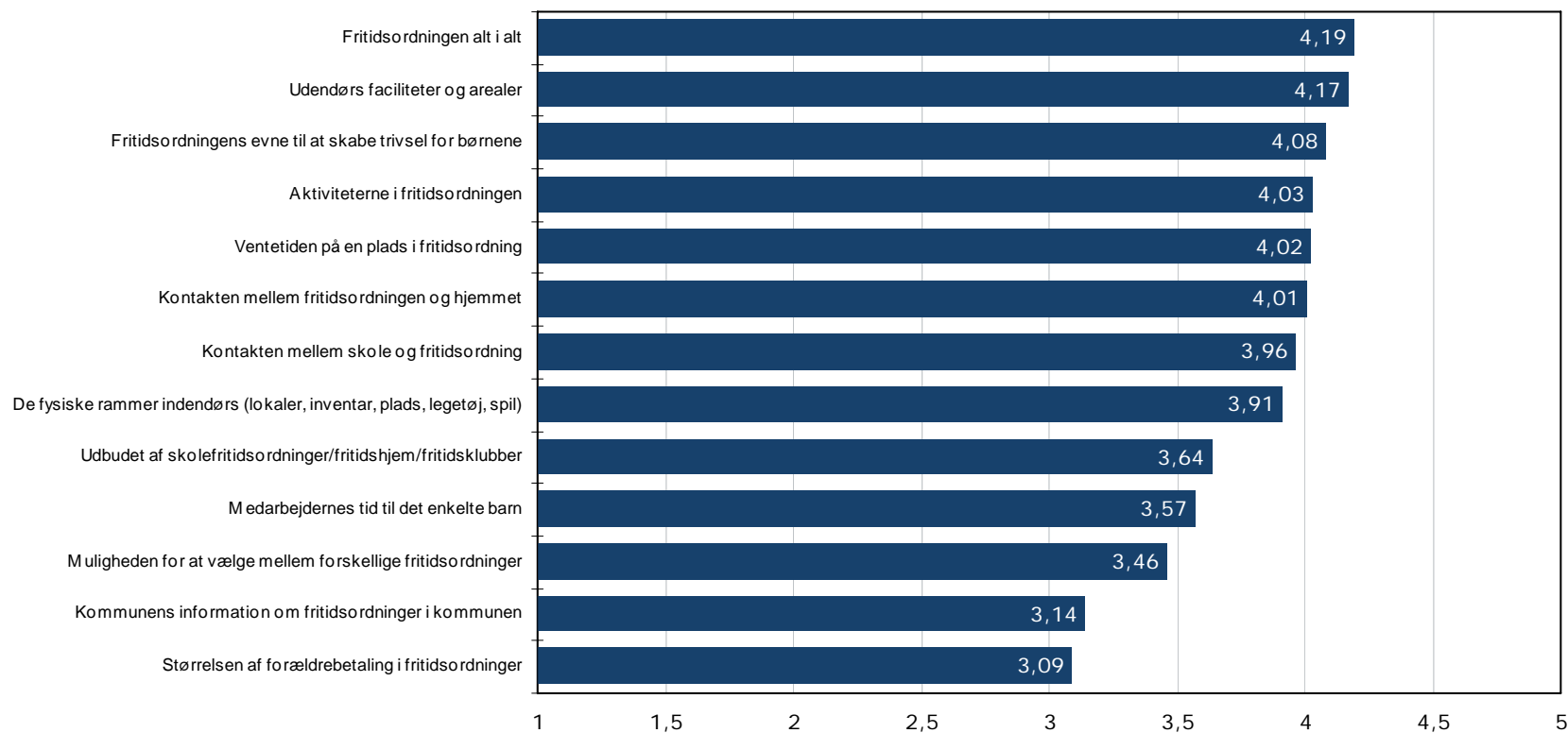
\* Bemærk at der kun er medtaget spørgsmål hvor svarmuligheden rangerede fra "Meget utilfreds" til "Meget tilfreds". Der kan forekomme afvigelser imellem tallet og grafen pga. afrundinger.



## 5.2 Gennemsnitlige scores for fritidsordningen



- Nedenstående figur viser de gennemsnitlige og sorterede scores for hvert spørgsmål til fritidsordningen. Hvert spørgsmål rangerer fra 1-5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds.



\* Bemærk at der kun er medtaget spørgsmål hvor svarmuligheden rangerede fra "Meget utilfreds" til "Meget tilfreds". Der kan forekomme afvigelser imellem tallet og grafen pga. afrundinger.

