

2015

Randers Kommune



[BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE PÅ SKOLEOMRÅDET]



INDLEDNING

OM RAPPORTEN

Rapporten viser resultaterne af Brugertilfredshedsundersøgelsen 2015 på skoleområdet.

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse blandt forældre med børn i folkeskoler, SFO'er, fritidshjem og/eller klubber i Randers Kommune. Spørgeskemaundersøgelsen forløb i perioden fra den 13. november til 4. december 2015.

Selve rapporten er inddelt i tre kapitler. Det første kapitel viser resultaterne for skolerne, det andet kapitel viser resultaterne for SFO'er/fritidshjem og det tredje kapitel viser resultaterne for juniorklubberne.

SVARPROCENT

Der er 2.670 forældre, der har besvaret spørgeskemaet om folkeskolerne, 921 forældre, der har besvaret spørgeskemaet om SFO'er/fritidshjem og 228 forældre, der har besvaret spørgeskemaet om juniorklubberne.

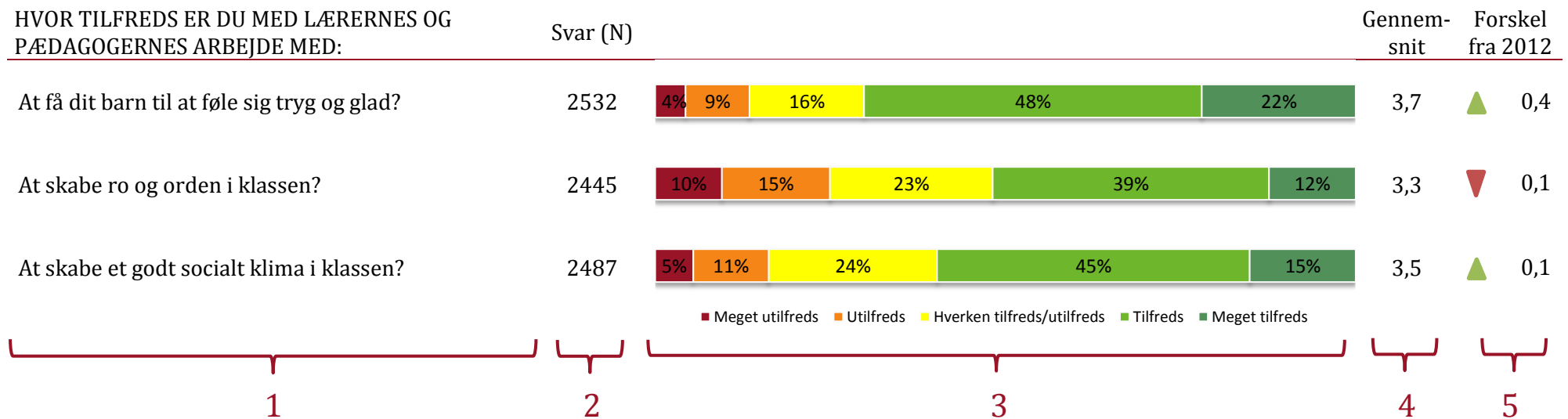
Det giver en svarprocent på 29 pct. for folkeskolerne, 31 pct. for SFO'er/fritidshjem og 39 pct. for juniorklubberne udregnet ud fra antal børn i institutionerne.

TAK

Jeg vil gerne takke alle forældre, der har brugt tid på at deltage i undersøgelsen. Jeres svar er vigtige for kommunens folkeskoler, SFO'er, fritidshjem og juniorklubber, da svarene kan medvirke til, at institutionerne bliver endnu bedre.

Torben Bugge, skolechef.

LÆSEVEJLEDNING



- 1) Spørgsformuleringen i spørgeskemaet.
- 2) Antallet af personer der har besvaret spørgsmålet. Personer, der har svaret "Ved ikke/Ikke relevant", er ikke medregnet i dette tal.
- 3) Fordelingen af svar i procent.
- 4) Gennemsnitsscoren for spørgsmålet. Skalaen går fra 1 = "Meget utilfreds" til 5 = "Meget tilfreds".
- 5) Udviklingen i gennemsnitsscoren fra 2012 til 2015. En grøn pil angiver en stigning i tilfredsheden, mens en rød pil angiver et fald. Bemærk at ikke alle spørgsmål er mulige at sammenligne med 2012, da spørgeskemaet er blevet ændret siden da.



1 SKOLER

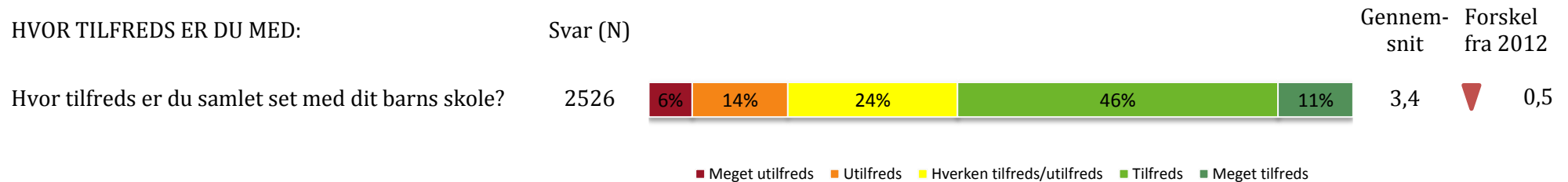
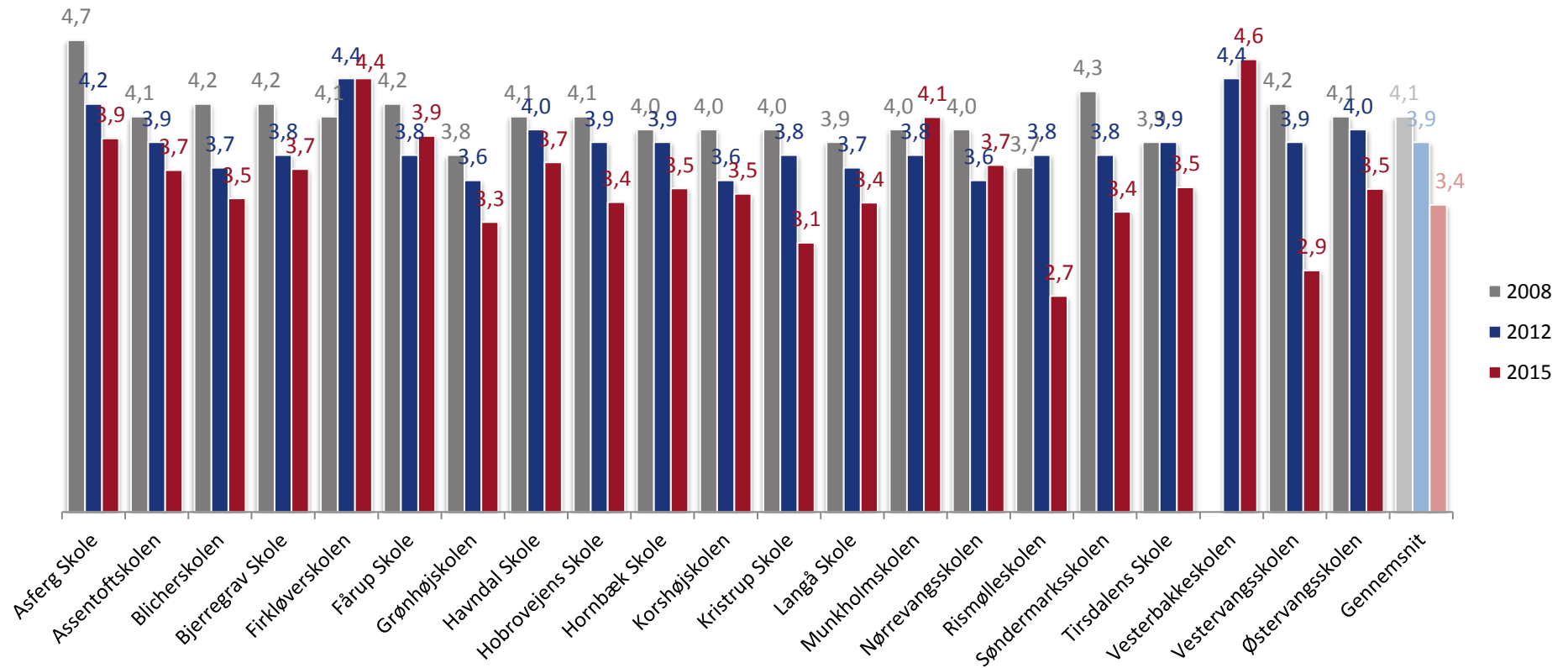
Dette kapitel præsenterer resultaterne for folkeskolerne i kommunen. Først vises en sammenligning af den samlede tilfredshed med de enkelte skoler samt udviklingen i tilfredsheden over tid. Herefter vises resultaterne for de enkelte spørgsmål i undersøgelsen samlet for alle kommunens folkeskoler.

Undersøgelsens resultater er først og fremmest et udtryk for tilfredsheden blandt de forældre, som har valgt at besvare spørgeskemaet. Da det ikke er alle forældre, som har besvaret spørgeskemaet, afspejler undersøgelsen således ikke med sikkerhed alle forældres tilfredshed med skolerne.

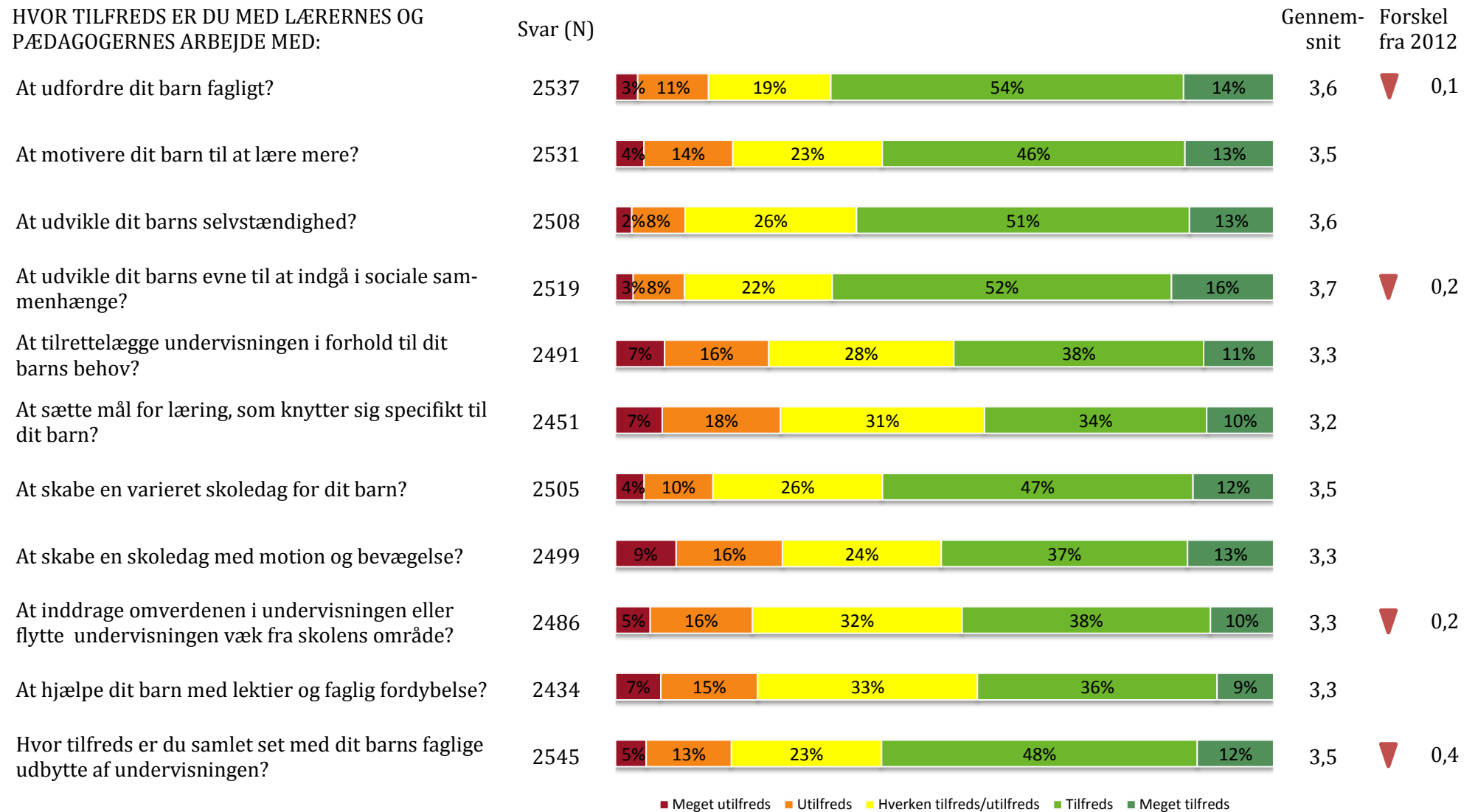
De sidste afsnit tager højde for denne usikkerhed. Her vises de resultater, som ud fra statistiske beregninger med sikkerhed kan konkluderes at afspejle tilfredshedsbilledet blandt alle forældre.

I disse afsnit præsenteres det, hvilke skoler, der med sikkerhed har en tilfredshed, der ligger henholdsvis over og under kommunegennemsnittet. Herudover vises de områder, hvor forældrenes tilfredshed med sikkerhed er højere og lavere end deres samlede tilfredshed. Ud fra dette er det muligt at udlede, hvilke områder, der er med til at trække forældrenes tilfredshed henholdsvis op og ned.

SAMLET TILFREDSHED

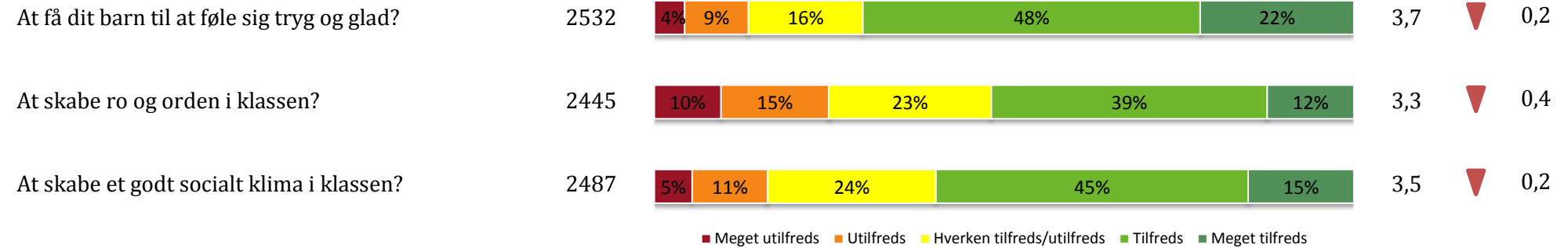


TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN

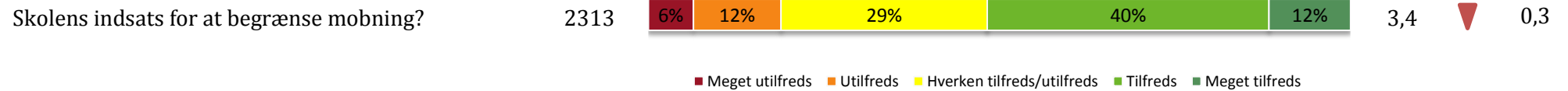


TILFREDSHED MED BARNETS TRIVSEL

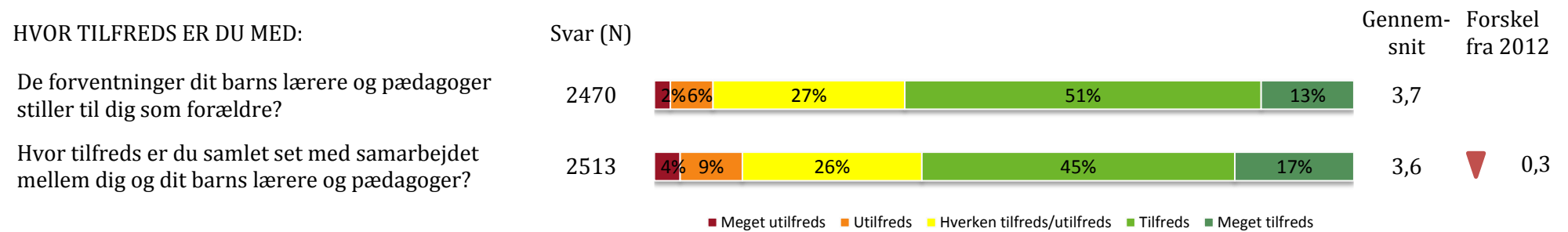
HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED:



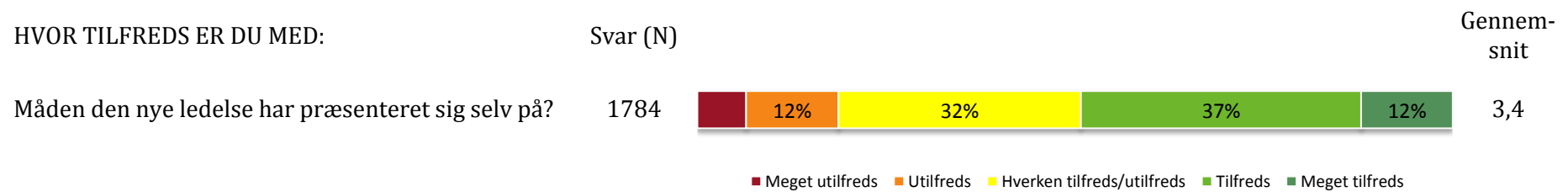
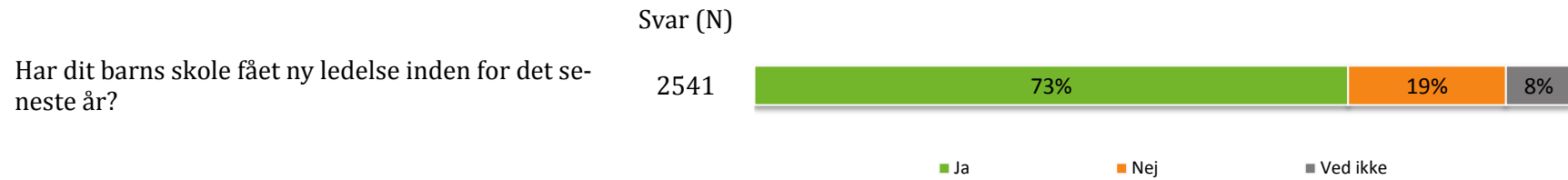
HVOR TILFREDS ER DU MED:



TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLEEM SKOLE OG HJEM

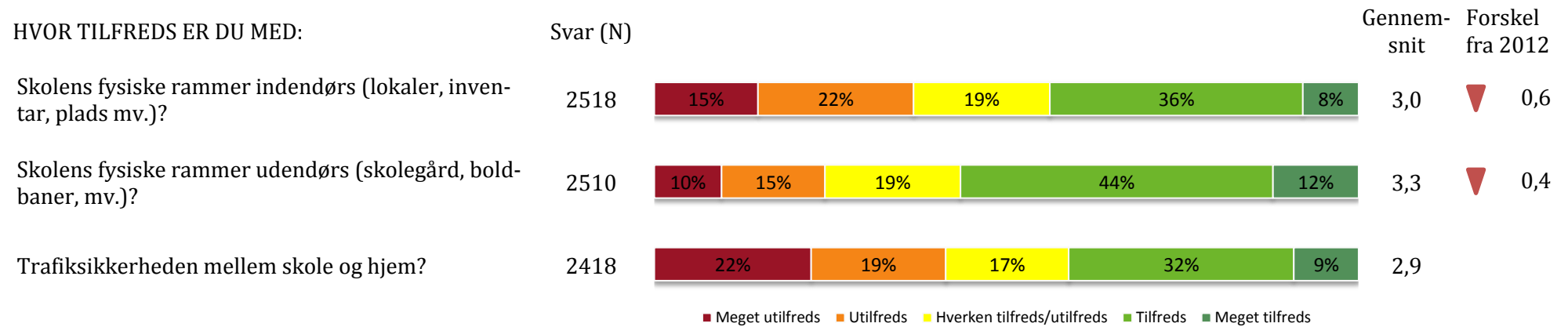


TILFREDSHED MED DE NYE LEDELSER PÅ SKOLERNE



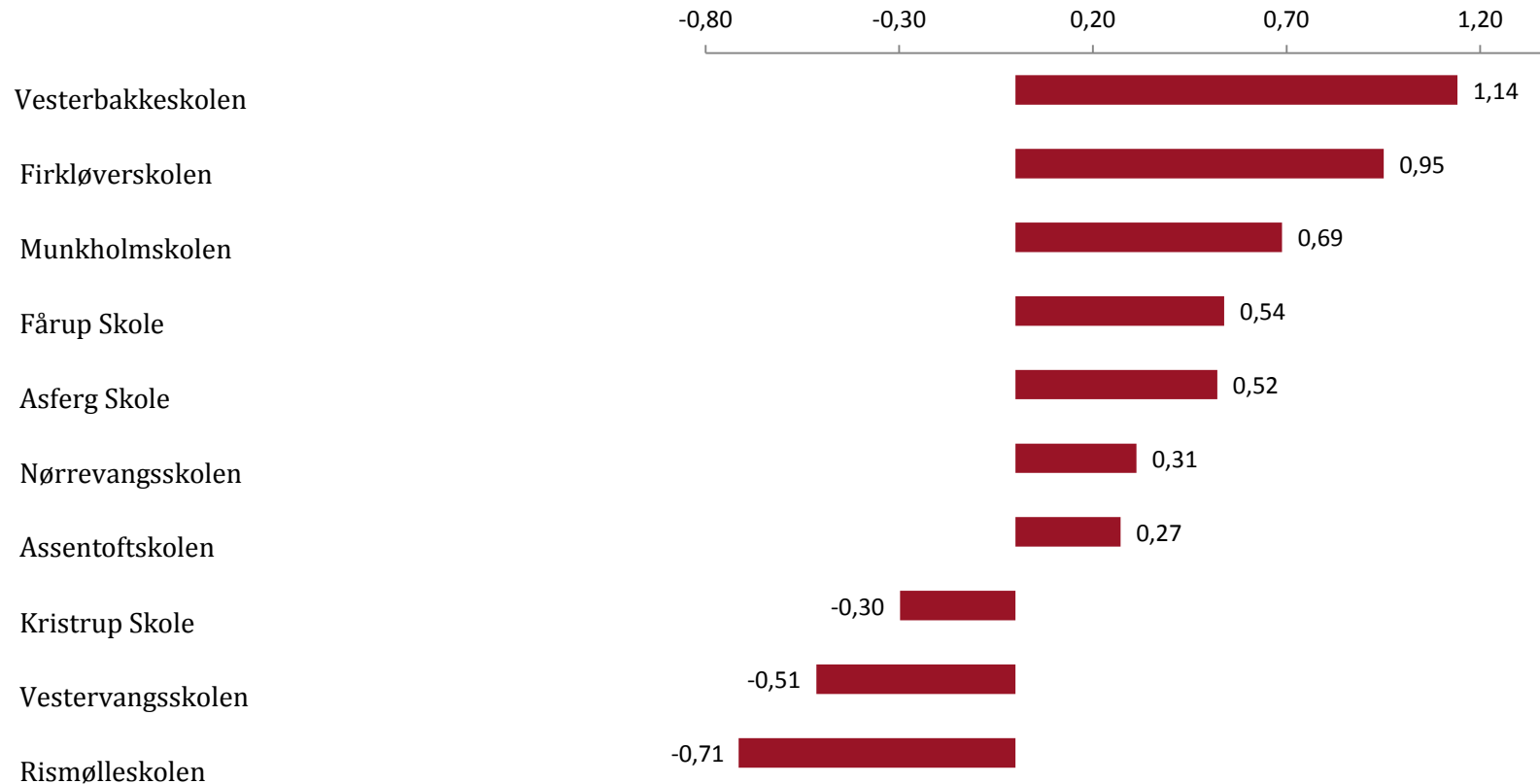
- Bemærk at kun forældre, der har angivet, at deres barns skole har fået ny ledelse, har svaret på spørgsmålet om, hvor tilfredse de er med måden, den nye ledelse har præsenteret sig selv på.

TILFREDSHED MED DE FYSISKE RAMMER



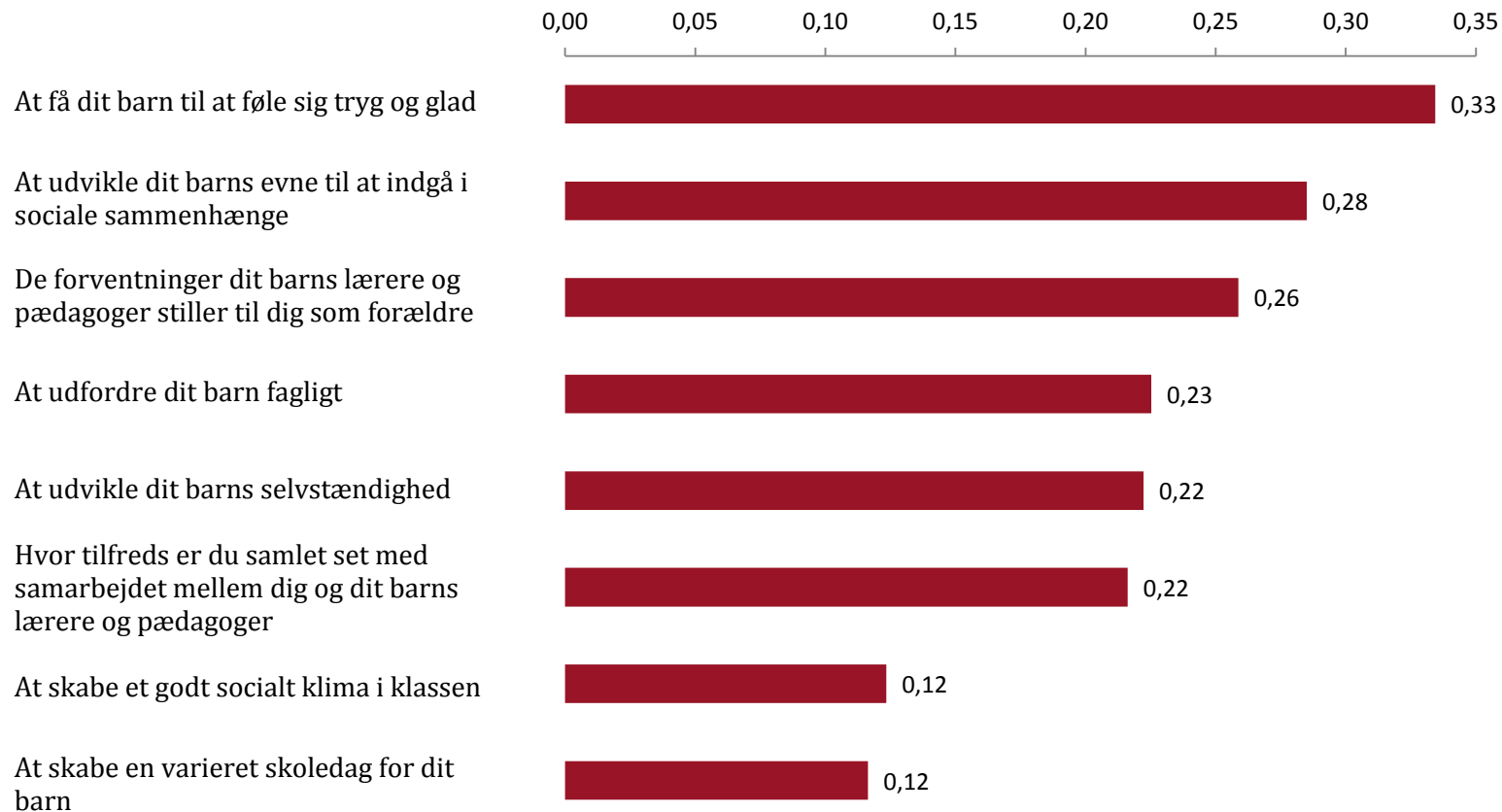
KONKLUSIONER FOR SKOLERNE

SKOLER, HVOR FORÆLDRENES GENNEMSNITLIGE SAMLEDE TILFREDSHED ER FORSKELLIG FRA KOMMUNEGENNEMSNITTET



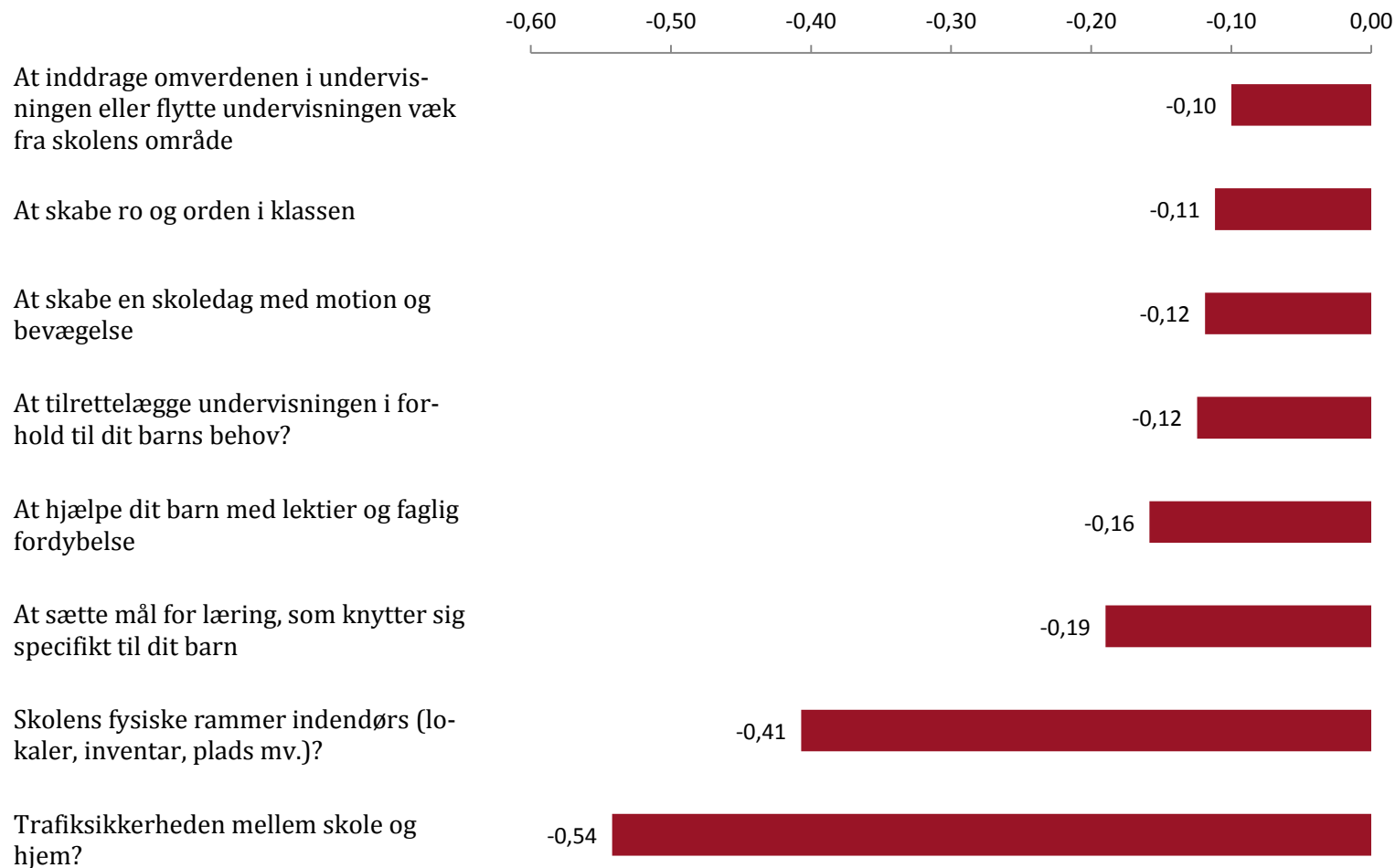
- Figuren viser de skoler, hvor det ud fra statistiske beregninger med sikkerhed kan siges, at den samlede tilfredshed er forskellig fra kommunegennemsnittet.
- For de øvrige skoler gælder det, at resultaterne er for usikre til at konkludere, at forskellene ikke kan skyldes tilfældigheder i forhold til hvilke forældre, der har valgt at besvare undersøgelsen.

OMRÅDER, HVOR FORÆLDRENES TILFREDSHED ER HØJERE END DERES SAMLEDE TILFREDSHED



- Figuren viser de områder, hvor forældrenes tilfredshed er højere end deres samlede tilfredshed. Figuren viser kun de områder, hvor resultaterne ud fra statistiske beregninger er sikre nok til at konkludere, at resultaterne ikke kan skyldes tilfældigheder i forhold til hvilke forældre, der har besvaret undersøgelsen.

OMRÅDER, HVOR FORÆLDRENES TILFREDHED ER LAVERE END DERES SAMLEDE TILFREDSHED



- Figuren viser de områder, hvor forældrenes tilfredshed er lavere end deres samlede tilfredshed. Figuren viser kun de områder, hvor resultaterne ud fra statistiske beregninger er sikre nok til at konkludere, at resultaterne ikke kan skyldes tilfældigheder i forhold til hvilke forældre, der har besvaret undersøgelsen.

2 SFO OG FRITIDSHJEM

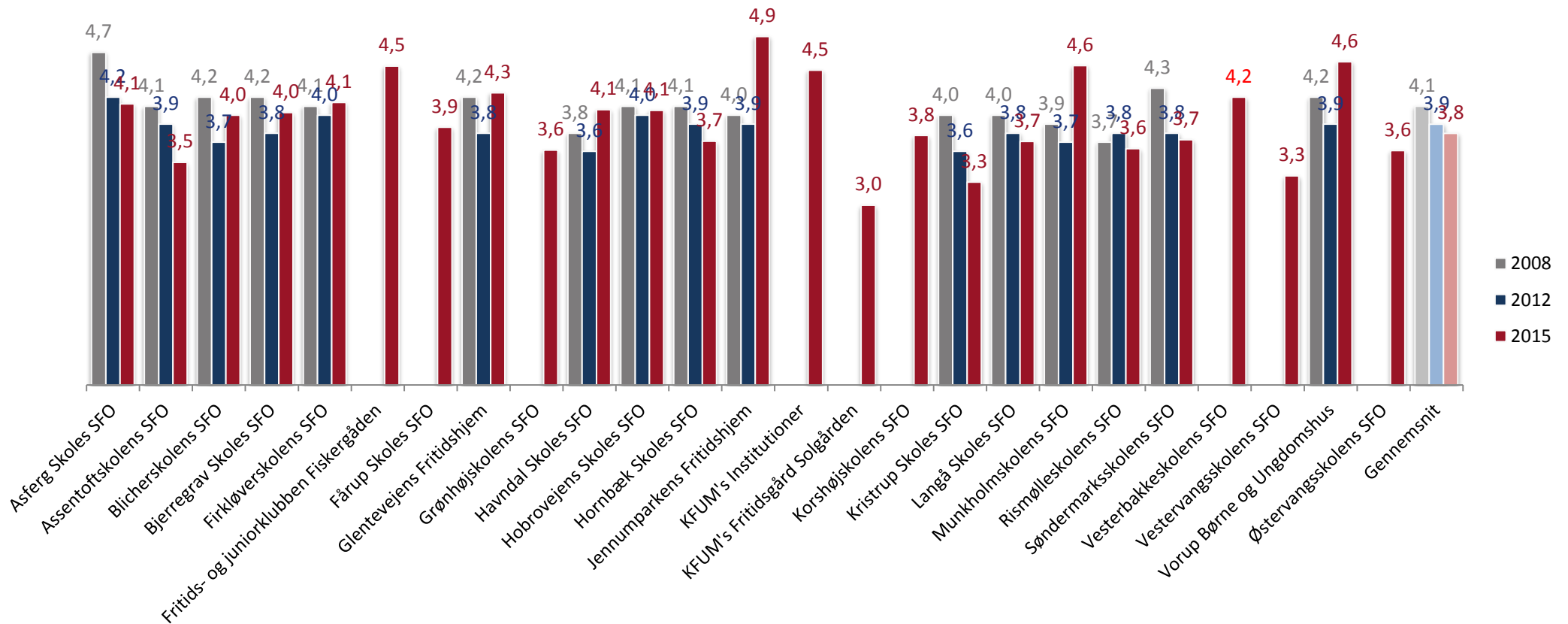
Dette kapitel præsenterer resultaterne for SFO'er og fritidshjem i kommunen. Først vises en sammenligning af den samlede tilfredshed med de enkelte SFO'er og fritidshjem samt udviklingen i tilfredsheden over tid, hvor det er muligt. Herefter vises resultaterne for de enkelte spørgsmål i undersøgelsen samlet for alle kommunens SFO'er og fritidshjem.

Undersøgelsens resultater er først og fremmest et udtryk for tilfredsheden blandt de forældre, som har valgt at besvare spørgeskemaet. Da det ikke er alle forældre, som har besvaret spørgeskemaet, afspejler undersøgelsen således ikke med sikkerhed alle forældres tilfredshed med SFO'erne og fritidshjemmene.

De sidste afsnit tager højde for denne usikkerhed. Her vises de resultater, som ud fra statistiske beregninger med sikkerhed kan konkluderes at afspejle tilfredshedsbilledet blandt alle forældre.

I disse afsnit præsenteres det, hvilke SFO'er og fritidshjem, der med sikkerhed har en tilfredshed, der ligger henholdsvis over og under kommunegennemsnittet. Herudover vises de områder, hvor forældrenes tilfredshed med sikkerhed er højere og lavere end deres samlede tilfredshed. Ud fra dette er det muligt at udlede, hvilke områder, der er med til at trække forældrenes tilfredshed henholdsvis op og ned.

SAMLET TILFREDSHED



HVOR TILFREDS ER DU MED:

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns SFO/fritidshjem?

Svar (N)

907

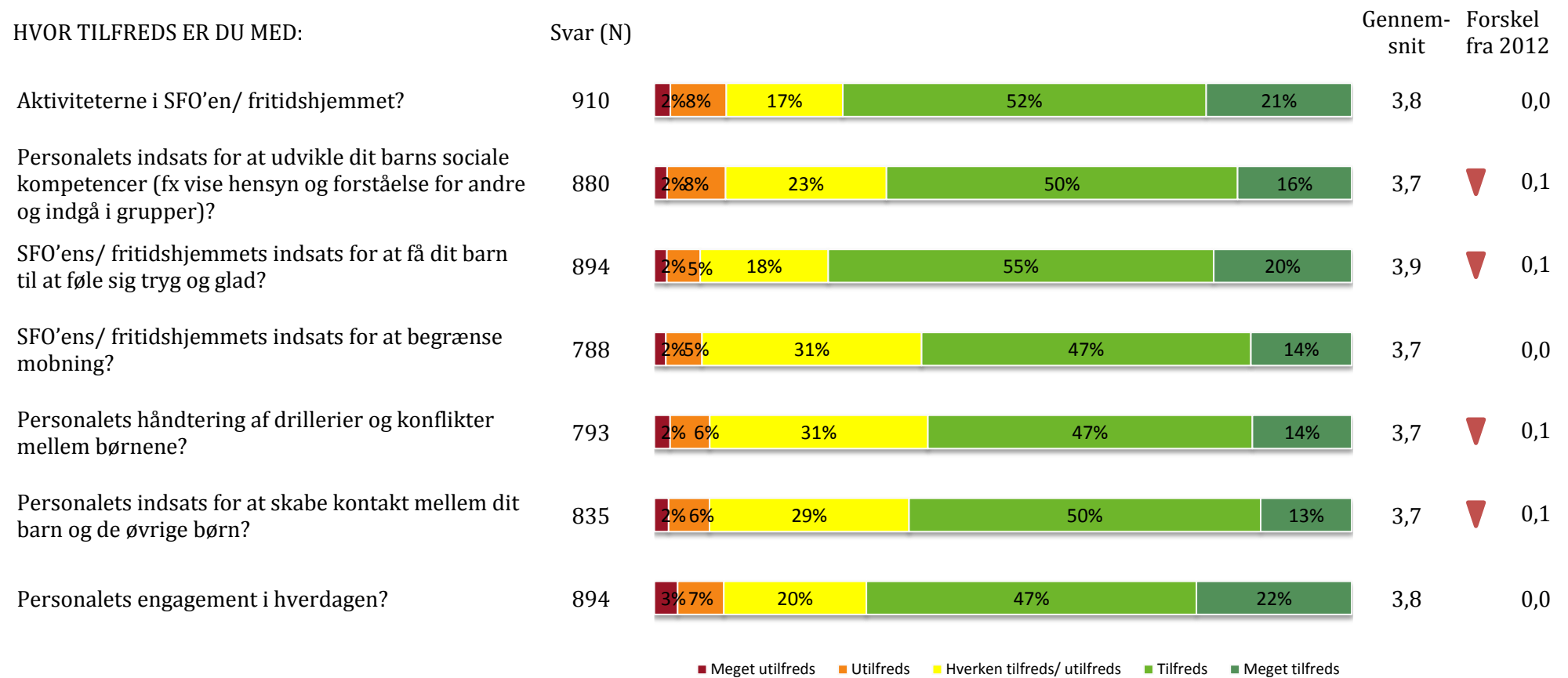


■ Meget utilfreds ■ Utilfreds ■ Hverken tilfreds/utilfreds ■ Tilfreds ■ Meget tilfreds

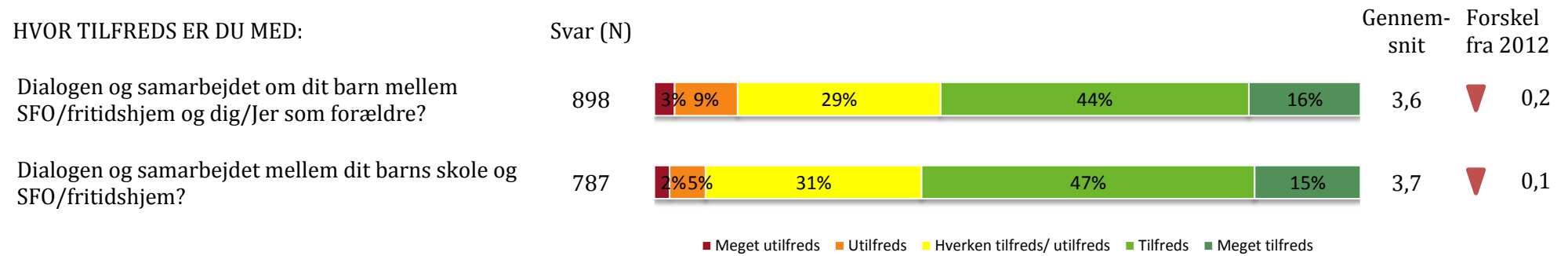
Gennemsnit Forskel fra 2012

3,8 ▼ 0,1

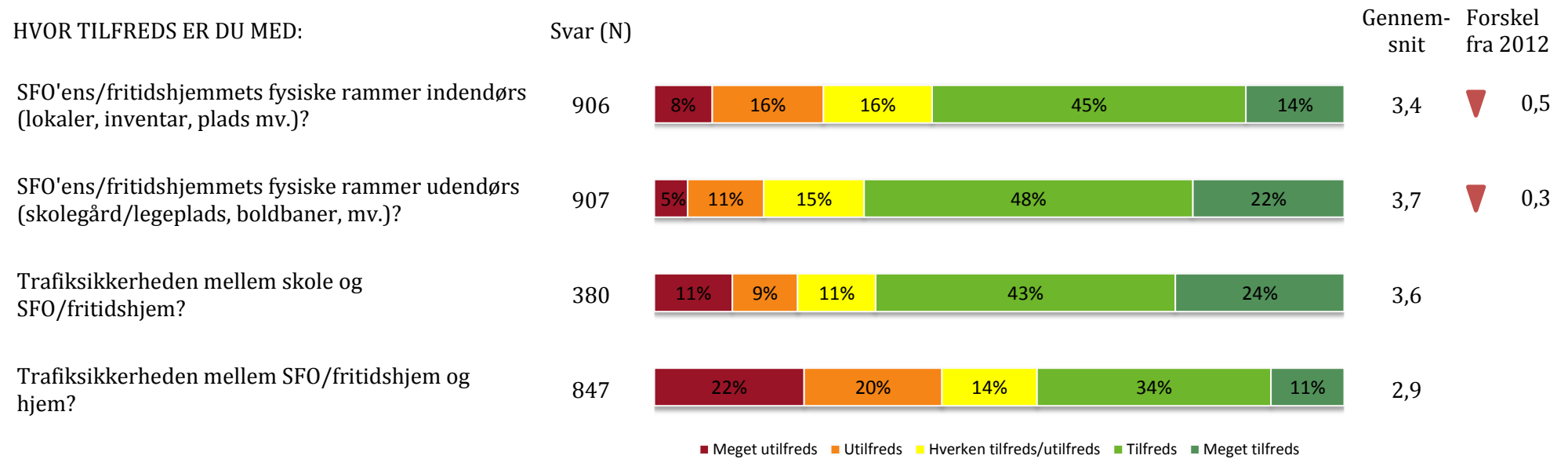
TILFREDSHED MED AKTIVITETER OG PERSONALE



TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLE M SFO/FRITIDSHJEM, SKOLE OG HJEM

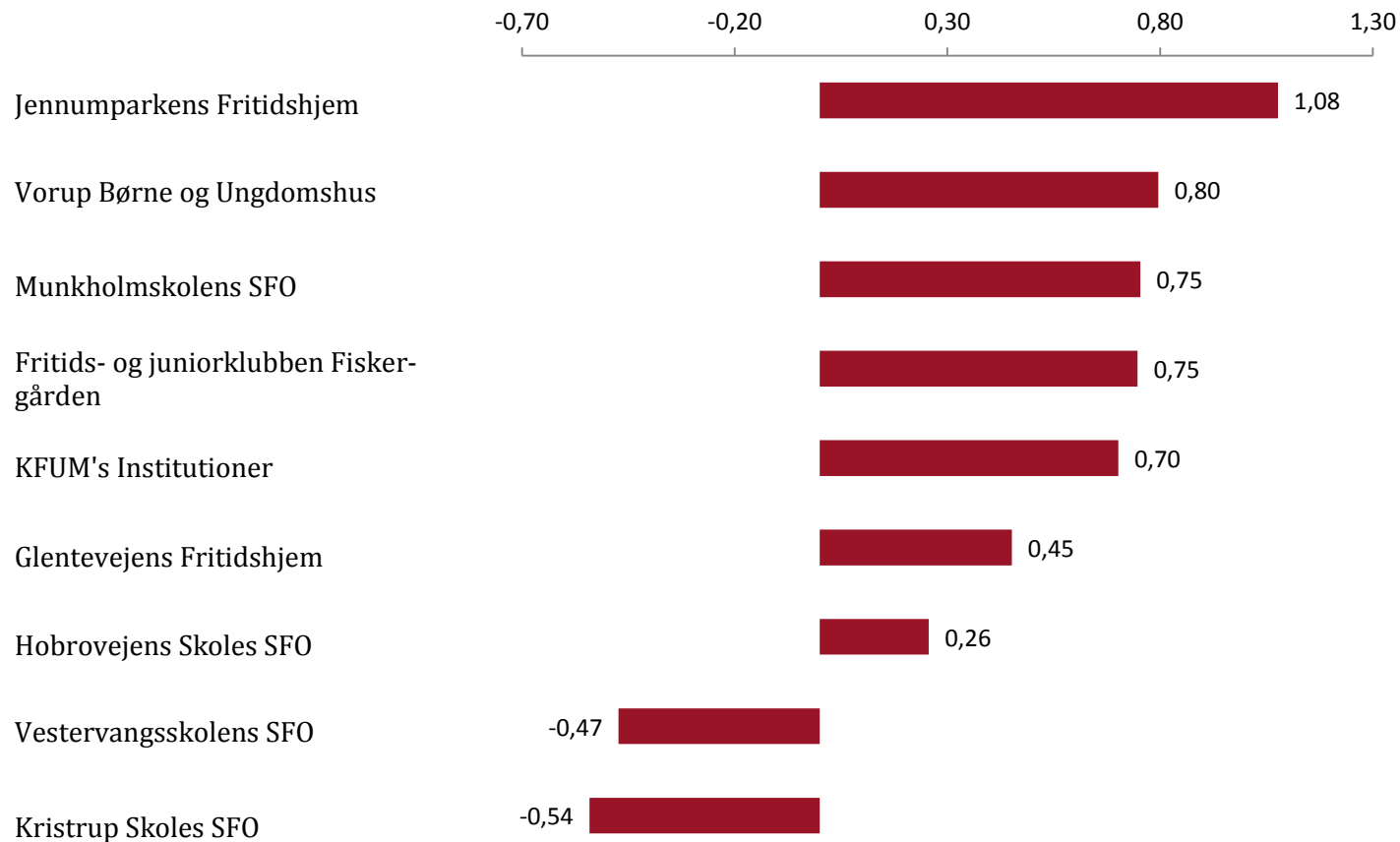


TILFREDSHED MED DE FYSISKE RAMMER



KONKLUSIONER FOR SFO'ERNE OG FRITIDSHJEMMENE

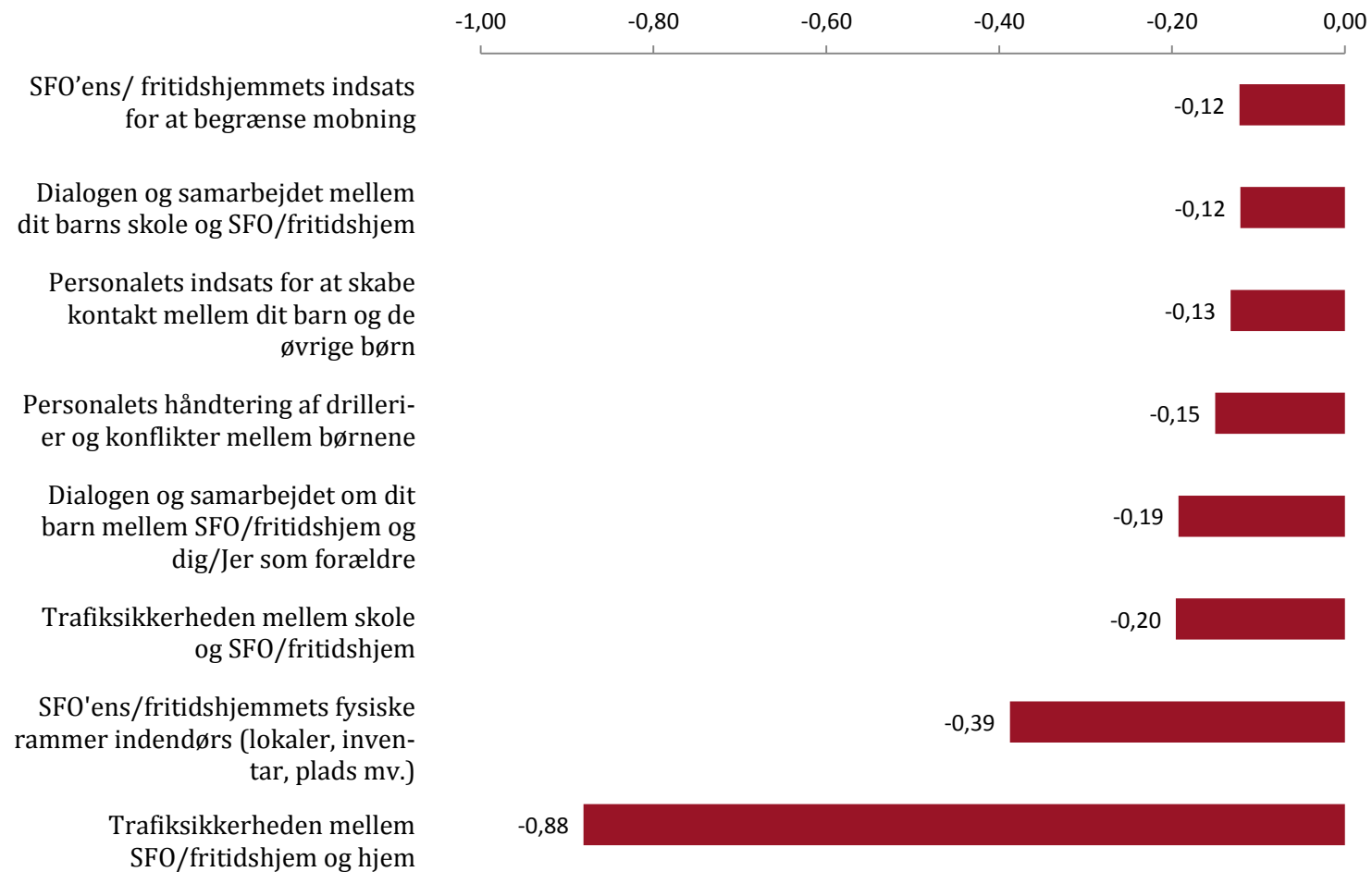
SFO'ER OG FRITIDSHJEM, HVOR FORÆLDRENE'S GENNEMSNITLIGE SAMLEDE TILFREDSHED ER FORSKELLIG FRA KOMMUNEGENNEMSNITTET



- Figuren viser de SFO'er og fritidshjem, hvor det ud fra statistiske beregninger med sikkerhed kan siges, at den samlede tilfredshed er forskellig fra kommunegennemsnittet.
- For de øvrige SFO'er og fritidshjem gælder det, at resultaterne er for usikre til at konkludere, at forskellene ikke kan skyldes tilfældigheder i forhold til hvilke forældre, der har valgt at besvare undersøgelsen.



OMRÅDER, HVOR FORÆLDRENES GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED ER FORSKELLIG FRA DERES SAMLEDE TILFREDSHED



- Figuren viser de områder, hvor forældrenes tilfredshed er forskellig end deres samlede tilfredshed. Der vises kun de områder, hvor resultaterne ud fra statistiske beregninger er sikre nok til at konkludere, at resultaterne ikke skyldes tilfældigheder i forhold til hvilke forældre, der har besvaret undersøgelsen.



3 JUNIORKLUBBER OG ANDRE KLUBBER

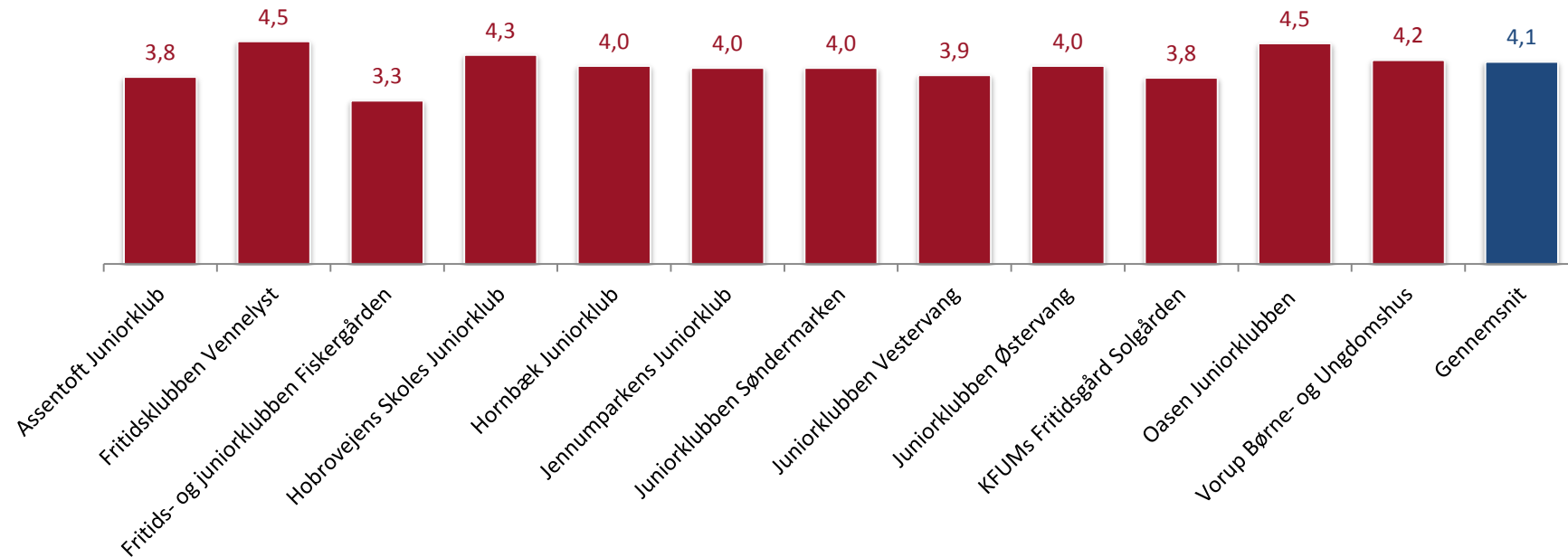
Dette kapitel præsenterer resultaterne for juniorklubber og andre klubber i kommunen. Først vises en sammenligning af den samlede tilfredshed med de enkelte klubber. Herefter vises resultaterne for de enkelte spørgsmål i undersøgelsen samlet for alle kommunens juniorklubber og klubber. Det er ikke muligt at sammenligne tilfredsheden med klubberne med tidligere år, da det er første år undersøgelsen gennemføres for klubberne.

Undersøgelsens resultater er først og fremmest et udtryk for tilfredsheden blandt de forældre, som har valgt at besvare spørgeskemaet. Da det ikke er alle forældre, som har besvaret spørgeskemaet, afspejler undersøgelsen således ikke med sikkerhed alle forældres tilfredshed med klubberne.

Det sidste afsnit tager højde for denne usikkerhed. Her vises resultater, som ud fra statistiske beregninger med sikkerhed kan konkluderes at afspejle tilfredshedsbilledet blandt alle forældre.

Afsnittet præsenterer de områder, hvor forældrenes tilfredshed med sikkerhed er forskellig fra deres samlede tilfredshed.

SAMLET TILFREDSHED



HVOR TILFREDS ER DU MED:

Svar (N)

Gennemsnit

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns klub?

209

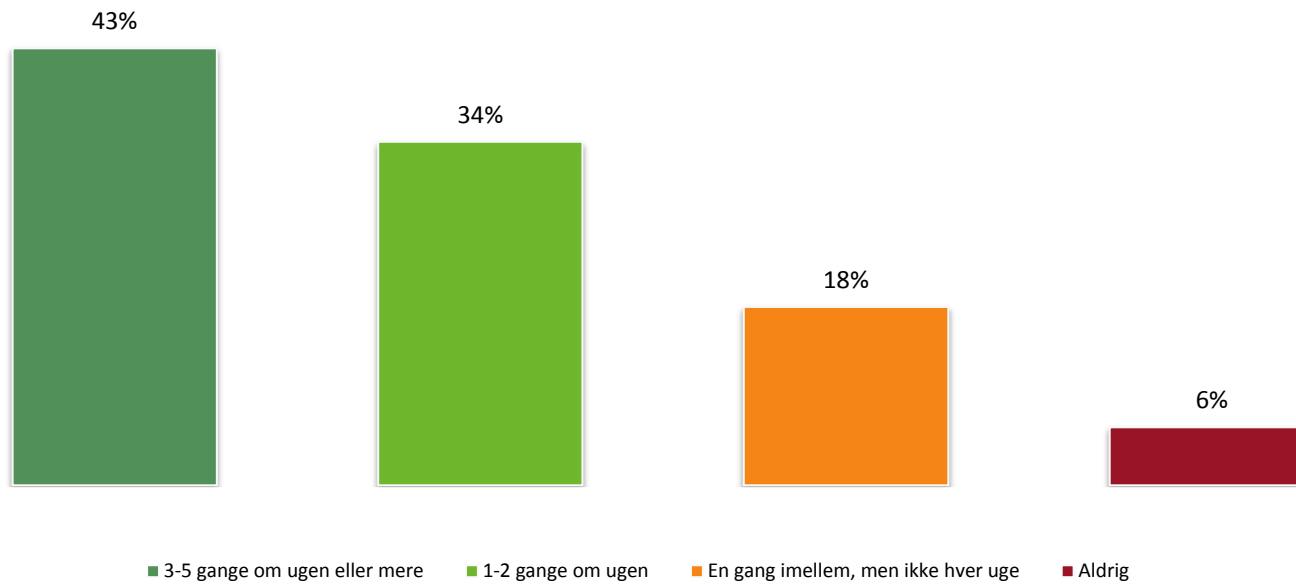


4,1

■ Meget utilfreds ■ Utilfreds ■ Hverken tilfreds/utilfreds ■ Tilfreds ■ Meget tilfreds

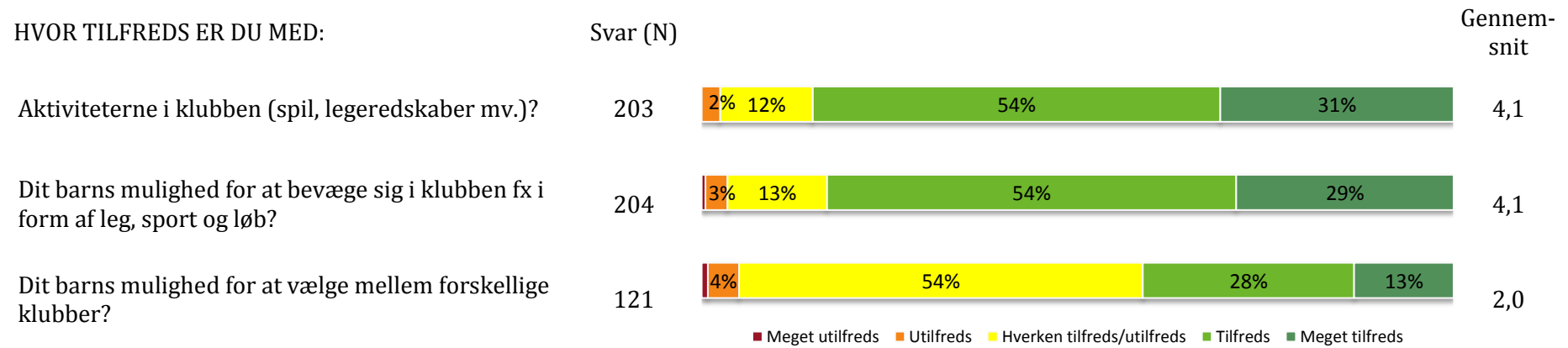
- Bemærk at det kun er Fritidsklubben Vennelyst, hvor det ud fra statistiske beregninger med sikkerhed kan siges, at den samlede tilfredshed er forskellig fra kommunegennemsnittet. For de øvrige klubber gælder det, at resultaterne er for usikre til at konkludere, at forskellene ikke kan skyldes tilfældigheder i forhold til hvilke forældre, der har valgt at besvare undersøgelsen.

HVOR OFTE KOMMER DIT BARN I KLUBBEN?

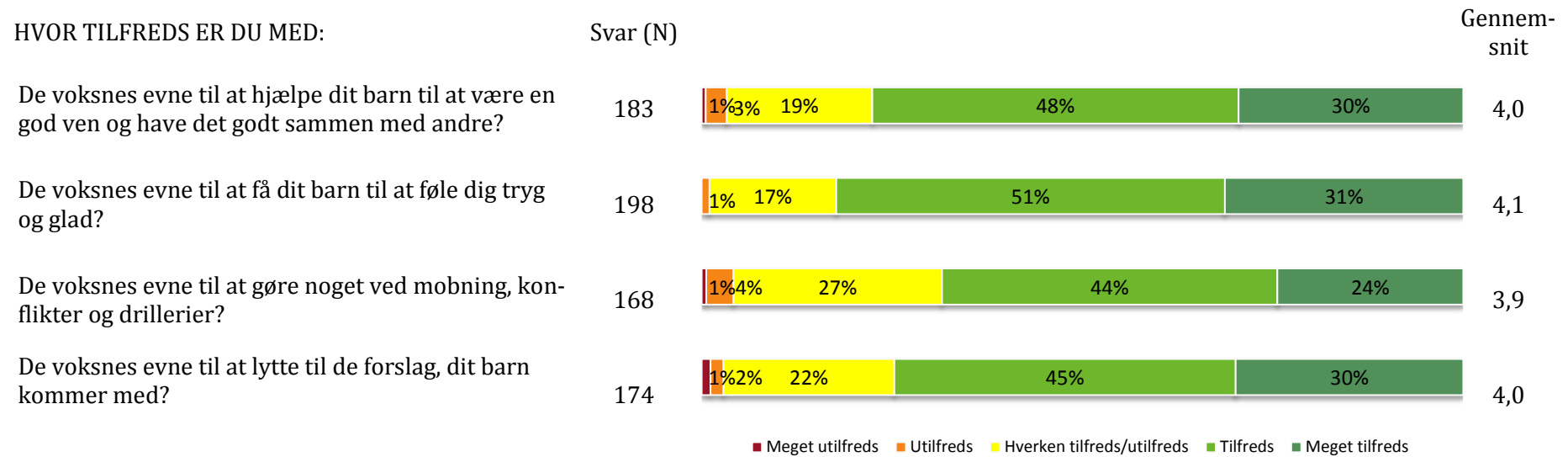


N = 228

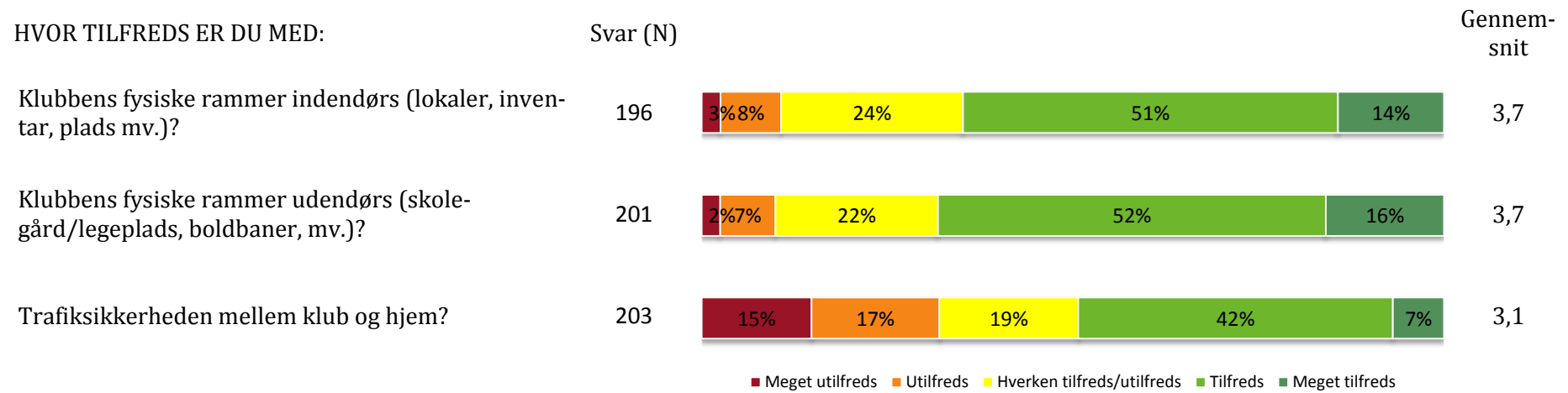
TILFREDSHED MED AKTIVITETER OG VALGFRIHED



TILFREDSHED MED PERSONALET

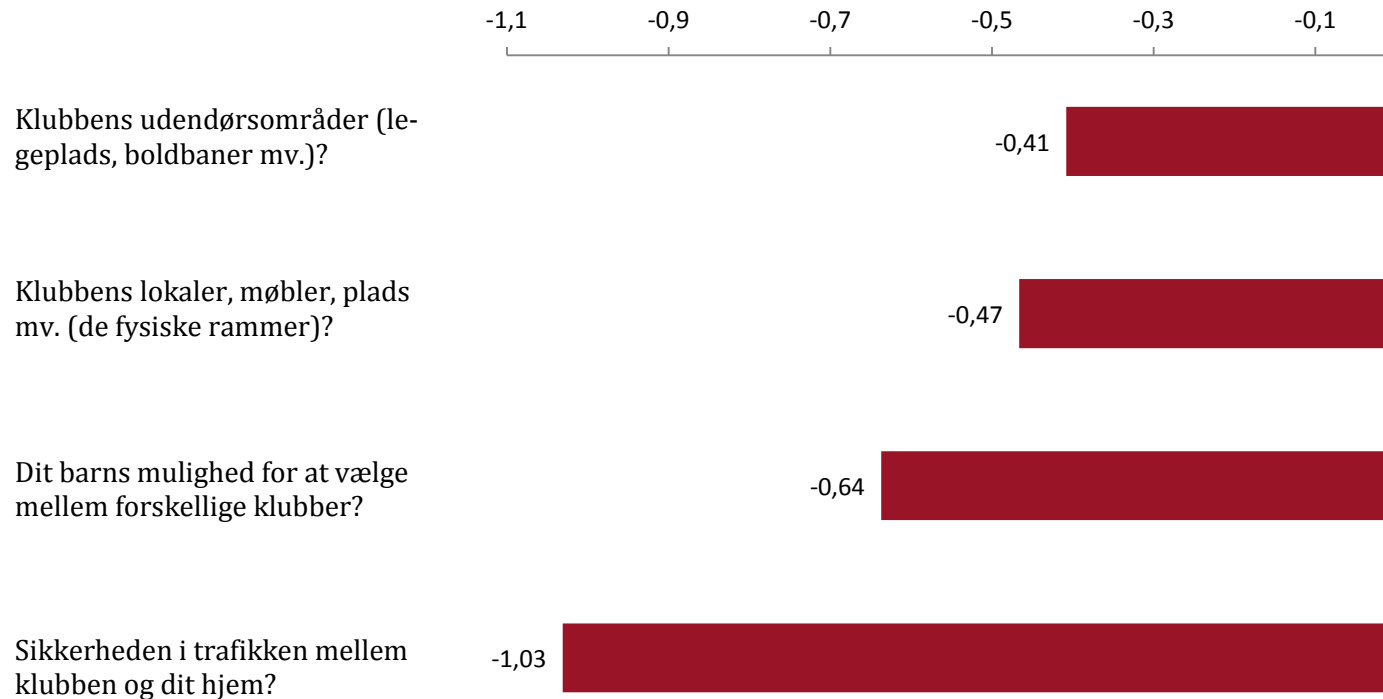


TILFREDSHED MED DE FYSISKE RAMMER



KONKLUSIONER FOR KLUBBERNE

OMRÅDER, HVOR FORÆLDRENE'S TILFREDSHED ER LAVERE END DERES SAMLEDE TILFREDHED



- Figuren viser de områder, hvor forældrenes tilfredshed er lavere end deres samlede tilfredshed. Figuren viser kun de områder, hvor resultaterne ud fra statistiske beregninger er sikre nok til at konkludere, at resultaterne ikke kan skyldes tilfældigheder i forhold til hvilke forældre, der har besvaret undersøgelsen.